

泉区社会福祉協議会 平成 27 年度 事業報告

〔はじめに〕

本会は、平成 22 年度より「支え合い・助け合いが活きる！元気の出るまち泉」を基本理念とした「第 2 期泉区地域福祉保健計画」の理念実現のために、これまでさまざまな事業に取り組んできた。平成 27 年度においても、計画で掲げている 3 つの基盤「交流」「担い手」「情報」と、5 つの分野「高齢」「障がい」「こども・子育て」「健康づくり」「防災・防犯」に沿って事業を展開した。

I 交 流：人と人とのつながりを大切にするまち

1 地区社協活動の支援 【重点事業】 決算額 5,965 千円〔前年度 6,012 千円〕

区民に最も身近なエリアにおいて、福祉保健課題の解決に向けて活動する「地区社協」の支援を通して、共に地域の福祉保健活動を推進した。

(1) 地区社協事業費の助成

種 別	交付時期	内 容
地区社協活動運営費	7 月	@50,000×12 地区=600,000 円
地区社協育成費	7 月	@100,000×12 地区=1,200,000 円
地区社協機能強化費	7 月	@30,000×6 地区 (中川地区・緑園地区・下和泉地区・富士見が丘地区・中田地区・しらゆり地区)
区社協賛助会費地区 社協還元	7 月～2 月	12 地区 3,985,000 円 (※詳細は「賛助会費の状況」P56 を参照)

(2) 地区社協事業への参加・支援

地 区	事 業 名	地区 訪問回数	地域支援 シート（有無）
中 川	1. 地区社協総会 2. 地区社協定例会 3. 地区別計画策定委員会 4. 一人暮らし高齢者食事会 5. ボランティア交流会 6. ボランティア講演会 7. 中川ふれあいまつり 8. わがまち探検ツアー 9. 認知症予防セミナー 10. ライフサポートボランティア説明会	30 回	有

地 区	事 業 名	地区 訪問回数	地域支援 シート（有無）
緑 園	1. 地区社協総会 2. 地区社協定例会 3. 地区別計画策定委員会 4. 地区計画推進研修会 5. チャリティフェスティバル 6. ふれあいまつり（準備・当日） 7. 民生・保活・友愛・ケアプラザ合同交流会 8. 一人暮らし高齢者食事会	19 回	有
新 橋	1. 地区社協総会 2. 地区社協定例会 3. 地区別計画策定委員会 4. 地区社協研修会 5. 一人暮らし高齢者食事会 6. 気軽にサロン 7. ふれあいサロン新橋 8. カレーを食べる会 9. 新橋アツテまつり	16 回	有
和泉北部	1. 地区社協総会 2. 地区社協定例理事会 3. 福祉バザー 4. 敬老のつどい 5. 高齢者サロン、食事会 6. ボランティアグループ意見交換会 7. 地区社協と 3 期計画打ち合わせ	13 回	有
和泉中央	1. 地区社協総会 2. 地区社協役員会 3. 和泉中央地区福祉施設交流会 4. 地域福祉保健計画事務局会議 5. 地域福祉保健計画推進委員会 6. 和泉中央地区社協研修 7. 和泉中央懇親会 8. 和泉中央老人クラブ交流会 9. 福祉施設交流会 10. 食事会「十日会」 11. 見守り拠点「いこいの家」 運営委員会 12. 見守り拠点「いこいの家」 スタッフ研修 13. 見守り拠点「いこいの家」 取材対応 14. 見守り拠点「いこいの家」 支援打ち合わせ 15. 障がい者散歩の会 16. さくらまつり 17. ふるさとまつり 18. その他相談対応（助成金精算等）	67 回	有
下和泉	1. 地区社協総会 2. 地区社協定例会 3. 下和泉役立ち隊連絡会 4. 下和泉八日会 5. サマーフェスタ in 下和泉	45 回	有

地 区	事 業 名	地区 訪問回数	地域支援 シート（有無）
富士見が丘	1. 地区社協総会 2. 地区社協定例会 3. 地域福祉保健計画推進委員会（幹事会） 4. 富士見が丘まつり 5. 世代間交流事業 など	43 回	有
上飯田	1. 地区社協総会 2. 地域福祉保健計画推進委員会 3. ワイワイ仲間 4. お助けクラブ総会 5. あやめ祭り 6. 上飯田認知症キャラバンメイト講座 7. 上飯田大人の散歩	19 回	有
上飯田団地	1. 地区社協総会 2. 地区社協会議 3. 上飯田団地地区福祉祭り 4. あゆみの会 5. さわやか脳トレーニング（認知症予防教室） 6. 上飯田団地見守り会議 7. 市営上飯田住宅における孤立し困難を抱える高齢者等訪問・相談モデル事業連絡会	11 回	有
いちょう団地	1. 地区社協総会 2. 地区社協定例会 3. 地区社協懇談会 4. ふれあい福祉祭り 5. いちょう小福祉教育	10 回	有
中田	1. 地区社協総会 2. 地区社協評議員会 3. 地区社協定例役員会 4. 中田地区社協研修会 5. ほおずき市 6. 中田文化祭 7. 二十日会	12 回	有
しらゆり	1. 地区社協総会 2. 子育て支援事業 未就学児公園遊び 3. しらゆり助っ人隊 立ち上げ準備会 4. しらゆり夏祭り 5. しらゆり文化祭	8 回	有

(3) 地区社協会長定例会

実施日	場 所	人数	内 容	結 果
4 月 27 日 (会長、事務局 局長 合同会議)	泉区役所 4D会議室	20 人	1. 平成 27 年度事業計画について 2. 平成 27 年度会長事務局 長会議 日程について 3. 平成 27 年度賛助会費チラシに ついて (第 1 回還元金について) 4. 地区社協助成金の申請につ いて 5. 情報交換	1. 資料に基づき説明し、了 承された 2. 了承された 3. チラシ案作成の依頼 4. 資料に基づき説明し、了 承された 5. テーマについて意見交換
6 月 26 日 (会長、事務局 局長 合同会議)	泉区役所 消防会議室	20 人	1. 評議員候補者の選出について 2. 賛助会費チラシについて 3. 地区社協助成金の申請について 4. 全体研修会について 5. 泉区子育てネットワーク連絡 会への参加について 6. 情報交換	1. 候補者が選出された 2. 最終案を確認 3. 機能強化費の案内 4. テーマを決定 5. 今年度より参画すること で合意 6. 行事報告、予定について 意見交換
8 月 25 日 (会長・事務局 局長 合同会議)	泉区役所 4D会議室	23 人	1. 地区社協全体研修報告について 2. 賛助会費のアンケートについて 3. 横浜市社協主催 地区社協全 体研修会について 4. 情報交換	1. 資料に基づき報告 2. 集計状況を報告 3. 参加申込み案内 4. 行事報告、予定について 意見交換
9 月 25 日 (会長・事務局 局長 合同会議)	泉区役所 4D会議室	21 人	1. 賛助会費について 2. 情報交換	1. 資料に基づき説明 2. 行事報告、予定について 意見交換
11 月 18 日 (会長・事務局 局長 合同会議)	泉区役所 消防会議室	21 人	1. 賛助会費集計および賛助会費 還元金について 2. 第 29 回泉区社会福祉大会表彰 推薦について 3. みんなでつくろう！福祉の泉 助成金下期配分結果について 4. 平成 27 年度地区社協研修につ いて	1. 資料に基づき説明し、了 承された 2. 資料に基づき説明し、了 承された 3. 資料に基づき説明し、了 承された 4. 資料に基づき説明し、参 加者について依頼
1 月 25 日 (会長・事務局 局長 合同会議)	泉ふれあい ホーム 多目的研修 室	22 名	1. みんなでつくろう！福祉の泉 助成金説明会日程について 2. 第 29 回泉区社会福祉大会につ いて 3. 第 3 期市民後見人養成課程説明 会について	1. 説明会日程案内 2. 資料に基づき説明し、了 承された 3. 資料に基づき説明

実施日	場 所	人数	内 容	結 果
2月23日 会長会議 (地区社協分科会)	泉ふれあい ホーム 多目的研修 室	13人	1. 平成27年度泉区社会福祉協議会実施状況並びに平成28年度に向けて 2. 平成28年度地区社協会長会議及び合同会議日程について 3. 平成27年度地区社協全体研修会ならびに平成28年度研修テーマについて	1. 資料に基づき説明 2. 資料に基づき説明し、了承された 3. 資料に基づき説明
3月25日 (会長・事務局長合同会議)	泉ふれあい ホーム 多目的研修 室	19人	1. 平成27年度泉区社会福祉協議会実施状況並びに平成28年度に向けて 2. 平成28年度地区社協会長会議及び合同会議日程について 3. 平成27年度地区社協全体研修会ならびに平成28年度研修テーマについて	1. 資料に基づき説明 2. 資料に基づき説明し、了承された 3. 資料に基づき説明。研修テーマが決定した

(4) 地区社協研修

実施日	場 所	人数	内 容	結 果
1月25日	泉ふれあい ホーム 多目的研修 室	51人	・地域で取り組む助け合い活動(中川地区、しらゆり地区) ・身近な地域での助け合い活動について講義 講師：横浜市社会福祉協議会 地域活動部 課長 仲丸 等氏	区内2地区の助け合い活動の事例を発表。活動を通じた地域のささえあいの重要性を再認識するとともに、地区社協に期待される役割を確認した

(5) 泉区福祉チャリティーコンサート

実行委員会(区内12地区社協と本会)により、区内の地域福祉の推進を目的としたチャリティーコンサートを開催した。収益は、区内の福祉活動の充実を目的に善意銀行に寄付された。
(寄付額 527,272 円)

コンサート当日、ロビーにて「STOP!「こども虐待防止」キャンペーン」を開催した。ジュニアボランティア(中・高校生)の協力により、シンボルマークであるオレンジリボンの配布とパネル展を実施した。

実行委員会の開催（地区社協会長定例会内） 計6回

4月27日、6月26日、8月25日、9月25日、11月18日、2月23日

▽チャリティーコンサートの開催

実施日：12月19日

会場：泉公会堂

来場者：555人

出演者：The Big Band of Rogues（東京キューバンボーイズ Jr.）

▽STOP！「こども虐待防止」キャンペーン

・オレンジリボン配布

・啓発パネル展示



【チャリティーコンサートの様子】



- 2 「みんなでつくろう！福祉の泉助成金」事業 決算額 10,221千円〔前年度9,718千円〕
 区内の福祉保健活動や当事者活動を支援するため、「横浜市ふれあい助成金」「泉区社協共同募金配分金」「泉区社協善意銀行配分金」を財源として、204の団体（事業）へ助成金を配分した。

(1) A区分 地域福祉推進事業助成

何らかの支援が必要な人々に対する地域福祉推進事業

①実施回数が年30回以上かつサービス利用者数が1回あたり15人以上

No.	団体名	決定額（円）	No.	団体名	決定額（円）
1	泉区保育ボランティアグループ「マミー」	200,000	5	たすけあいグループ「ゆりの会」	40,000
2	NPO総合教育サポートグレースファミリエ	200,000	6	特定非営利活動法人 あやめ会	220,000
3	かぼちの会	50,000	7	富士見が丘福祉の会	200,000
4	この指止まれ	220,000	8	町づくり委員会ふれあいサロン	90,000
A①区分合計					1,220,000

②実施回数が年20回以上かつサービス利用者数が1回あたり10人以上

No.	団体名	決定額（円）	No.	団体名	決定額（円）
1	あんしんパトロール倶楽部	70,000	7	特定非営利活動法人 だんだんの樹	90,000
2	和泉第一高齢者居場所作り	30,000	8	日本園芸療法研修会 ベルガーデン水曜クラブ	70,000
3	親と子のいばしょぐりん	70,000	9	ピッコロひろば	90,000
4	高齢者サロン ひだまりの会	90,000	10	ボランティアの会	70,000
5	シルバーサロンさくら	70,000	11	緑園サロン	90,000
6	タンタン	70,000			
A②区分合計					810,000

③実施回数が年10回以上かつサービス利用者数が1回あたり5人以上

No.	団体名	決定額（円）	No.	団体名	決定額（円）
1	いきいきあすなろ	50,000	18	サロンわかば	50,000
2	泉区子育てサロン運営委員会	60,000	19	下和泉子育てサロン	30,000
3	和泉中央子育てサロン	50,000	20	下和泉地区社協子育てサロン	30,000
4	いずみ野カフェ「デ・アイ」	50,000	21	台村ふれあいサロンゆうゆう	30,000
5	いずみ野すこやか会	70,000	22	十日会	50,000
6	岡津サロン	50,000	23	中田子育てサロン	50,000
7	丘の上サロン	15,000	24	中田第五公園 公園遊びボランティアの会	10,000
8	子育てサロン たんぽぽ	50,000	25	中田地区社会福祉協議会子育てサロン	50,000
9	さくら会サポーターの会	50,000	26	和やかサロン南いずみ野	50,000
10	サロン 岡津新町	30,000	27	はなみずきの会	50,000
11	サロン なかむら	50,000	28	Beeサロン	50,000
12	サロンいっぷく亭	50,000	29	富士塚子育てサロン	30,000
13	サロンさつき	50,000	30	富士見が丘地区子育てサロン	50,000
14	サロン台谷戸	50,000	31	フリースペースい・ず・み	70,000
15	サロン ひまわり	50,000	32	みなみ友遊サロン	50,000
16	サロン ふれんど	50,000	33	永明寺別院サロン	50,000
17	サロン緑寿	50,000			
A③区分合計					1,525,000

④視覚障がい者や聴覚障がい者への技術を要する直接支援事業

No.	団体名	決定額（円）	No.	団体名	決定額（円）
1	泉区手話サークル「鈴」	70,000	3	拡大写本 れんげの会	70,000
2	音声訳ボランティア いずみ	70,000	4	ブラインドメイト さくらんぼ	45,000
A④区分合計					255,000

A区分合計					3,810,000
-------	--	--	--	--	-----------

(2) B区分 障がい当事者活動支援事業

障がい児者及びその家族が行う障がい児者の自立支援並びに社会参加のための事業

①実施回数が年30回以上かつ利用者数が1回あたり10人以上

No.	団体名	決定額 (円)	No.	団体名	決定額 (円)
1	泉すずらん会	220,000	3	音楽療法グループ スキップ&ハミング	220,000
2	泉睦会	220,000			
B①区分合計					660,000

②実施回数が年10回以上かつサービス利用者数が1回あたり5人以上

No.	団体名	決定額 (円)	No.	団体名	決定額 (円)
1	あおぞら	70,000	10	スプリング句会	50,000
2	泉・朗読と語りの会	70,000	11	つくしんぼ会 学校部	80,000
3	泉区すみれ会	50,000	12	つくしんぼ会 保育部	70,000
4	泉区聴覚障害者協会	90,000	13	中田希望会	70,000
5	いずみ寺子屋	70,000	14	ハートフルハート	50,000
6	いちょう団地身障者クラブ	90,000	15	ハッピークローバークラブ	50,000
7	おおぞらの会	70,000	16	ぶちぼけっと	70,000
8	かえで	70,000	17	ポプリの会	40,000
9	シエスタ	90,000	18	ミラクルポケット	90,000
B②区分合計					1,240,000

③障がい当事者やその家族による、日帰りバス旅行事業

No.	団体名	決定額 (円)	No.	団体名	決定額 (円)
1	泉区自立支援協議会 成人部会	50,000	6	ジョイカンパニー	50,000
2	泉区精神障害者家族会いずみ会	50,000	7	チロリン子供会	50,000
3	NPO法人トムトムの家	50,000	8	つくしんぼ会 成人部	50,000
4	NPO法人なかだ	50,000	9	特定非営利活動法人 ぶどうの樹	50,000
5	NPO法人ふれんど45	50,000	10	特定非営利活動法人 夢の交差点 わいわいクラブ	50,000
B③区分合計					500,000

B区分合計					2,400,000
-------	--	--	--	--	-----------

(3) C区分 福祉のまちづくり活動支援事業助成

だれもが安心して暮らしていける福祉のまちづくりを市民参加で行う事業

①1回あたりの参加者が50人以上（単発事業）

No.	団体名	決定額（円）	No.	団体名	決定額（円）
1	赤坂クラブ	32,000	26	Safety Kids いずみ	60,000
2	アハファイフラ カウホラ	40,000	27	泉寿通信友の会	60,000
3	アシノ・マンドリン・アンサンブル	40,000	28	第2あゆみの会	40,000
4	あゆみの会	40,000	29	団塊世代バンドJ & B	40,000
5	アルテミス	60,000	30	つくしんぼ会 青年部	60,000
6	アロハサウンズ	40,000	31	中和泉高砂老人サロン	40,000
7	アロハサークル	60,000	32	中川会食会	40,000
8	IZUMI WOODY	60,000	33	中田地区社会福祉協議会	50,000
9	泉囲碁クラブ	40,000	34	日本語ボランティア いちょう	60,000
10	泉区子ども会育成指導者連絡協議会	60,000	35	日本語ボランティア パルラーレ	30,000
11	泉大正琴サークル	60,000	36	庭の手入れの会	40,000
12	泉区PC友の会	60,000	37	白楽サロン	40,000
13	泉区老人クラブ連合会	60,000	38	はさみの会	40,000
14	泉交通安全母の会	60,000	39	パソネット泉	60,000
15	いずみ布おもちゃぐるーぷ	60,000	40	花守	40,000
16	和泉北部地区社会福祉協議会	40,000	41	パパ・ママ応援隊	40,000
17	ウェルネスいずみ	60,000	42	富士見が丘地区社協 地域の集い	60,000
18	桜美会コーラスcor kirsche	40,000	43	マハロサウンズ	37,000
19	おもちゃの病院 ドクトルベアーズ	60,000	44	読み聞かせグループ ひだまり	60,000
20	カトレア会	40,000	45	緑園子育てネット	40,000
21	傾聴ボランティア・モモ	60,000	46	緑園地区社会福祉協議会	60,000
22	下和泉住宅 ひばり会	60,000	47	わらべうたで遊ぶ会「ひふみ」	40,000
23	下和泉八日会	30,000	48	ジュニアボランティア新橋	60,000
24	白百合会	40,000	49	つくしんぼ会ミニ訓練会 アリス	60,000
25	成人余暇を考える会	40,000			
C①区分合計					2,399,000

②1回あたりの参加者が20人以上

No.	団体名	決定額（円）	No.	団体名	決定額（円）
1	下和泉役立ち隊	40,000	3	二十日会	20,000
2	中田・しらゆり子育てネット	15,000	4	わの会	20,000
C②区分合計					95,000

C区分合計					2,494,000
-------	--	--	--	--	-----------

(4) D区分 その他の福祉活動への助成

子育てサークル、介護予防・健康づくりを目的とした事業

No.	団体名	決定額（円）	No.	団体名	決定額（円）
1	いきいき元気サロン	20,000	20	てんとう虫 和泉中村	20,000
2	育児サークル「モンキッズ」	20,000	21	中村体操クラブ	20,000
3	泉区双子サークル みどふぁど	20,000	22	7 1 6 crop	10,000
4	いずみ体操リーダー会	20,000	23	にれの木会	20,000
5	和泉レディース スポーツクラブ	20,000	24	脳いきいき中屋敷教室	20,000
6	いちょう団地脳いきいき教室	20,000	25	東町健康体操	20,000
7	ウェルネス健康体操倶楽部	20,000	26	ひまわりクラブ	20,000
8	おとぎの国	20,000	27	ひよこサークル	20,000
9	親子サークル こねこ	18,000	28	ひよっ子教室	20,000
10	カワセミサークル	20,000	29	びよびよ	20,000
11	グレースシア体操教室	20,000	30	ベビ☆ベビサークル	20,000
12	健康体操教室 中川	20,000	31	町ぐるみ健康づくり活動	20,000
13	健康体操教室 弥生台	20,000	32	mama♡angel	20,000
14	さくらんぼ	20,000	33	めだかクラブ	20,000
15	さつき健康づくりの会	20,000	34	木曜体操クラブ	20,000
16	さわやか体操	20,000	35	山百合・中下・若草健康教室	20,000
17	新・健康づくりの会	20,000	36	リトミックサークル アンジュ	20,000
18	台谷戸体操クラブ	20,000	37	わかば親子サークル	20,000
19	団地のテントウ虫	20,000			
D区分合計					728,000
D区分合計					728,000

(5) E区分 地域活動団体立ち上げ資金助成

No.	団体名	決定額（円）	No.	団体名	決定額（円）
1	しらゆり助っ人隊	20,000	2	原ふれあいサロン	20,000
E区分合計					40,000

(6) F区分 備品等整備費助成

No.	団体名	決定額（円）	No.	団体名	決定額（円）
1	泉大正琴サークル	22,000	3	特定非営利活動法人だんだんの樹	70,000
2	新橋地区社会福祉協議会	17,000	4	中川地区社会福祉協議会	64,000
F区分合計					173,000

(7) G 区分 年末援護資金配分助成事業

①1回あたりの参加者が100人以上					
No.	団体名	決定額 (円)	No.	団体名	決定額 (円)
1	特定非営利活動法人だんだんの樹	50,000	3	中川地区社会福祉協議会	50,000
2	富士見が丘地区社会福祉協議会	50,000	4	和泉北部地区社会福祉協議会	50,000
G①区分合計					200,000

②1回あたりの参加者が50人以上					
No.	団体名	決定額 (円)	No.	団体名	決定額 (円)
1	友遊会	20,000	5	白百合会	30,000
2	食事サービス二十日会	30,000	6	下和泉住宅ひばり会	30,000
3	つくしんぼ会保育部	30,000	7	サロンみんなの輪	30,000
4	つくしんぼ会OB会青年部	30,000			
G②区分合計					200,000

③1回あたりの参加者が20人以上					
No.	団体名	決定額 (円)	No.	団体名	決定額 (円)
1	富士見見守り会	20,000	6	つばさの会	5,000
2	サロンわかば	15,000	7	NPO法人 いずみの輪	20,000
3	余暇活動グループミラクルポケット	20,000	8	和泉第一高齢者居場所づくり	20,000
4	地域高齢者見守り連絡会	16,000	9	ひまわり	20,000
5	白楽サロン	20,000	10	あしたば会	20,000
G③区分合計					176,000

G区分合計					576,000
-------	--	--	--	--	---------

総合計

財源	助成区分 (助成件数)	助成額 (円)
よこはまふれあい助成金 赤い羽根共同募金 善意銀行	A区分 (56件)	3,810,000
	B区分 (31件)	2,400,000
	C区分 (53件)	2,494,000
赤い羽根共同募金	D区分 (37件)	728,000
	E区分 (2件)	40,000
善意銀行	F区分 (4件)	173,000
年末たすけあい援護資金	G区分 (21件)	576,000
合 計	204件	10,221,000

3 地域福祉推進事業

コーディネーター連絡会

区内地域ケアプラザ地域交流部門と、地域活動支援や地域福祉保健計画の推進のため、協働の検討、連携、情報交換を目的に連絡会を開催した。

実施日	場所	人数	内容	結 果
4 月 14 日	いずみ中央ＣＰ	11	1. 地域交流研究部会報告 2. 地域活動情報交換 3. 区からの連絡事項 4. 認知症理解のための寸劇について協議 5. 事例検討 6. 区民ふれあいまつりで のＰＲ活動	情報交換をし、各施設の地域 交流事業に反映するととも に、地域ケアプラザのＰＲ活 動を積極的に行った
5 月 12 日	上飯田ＣＰ	11		
6 月 9 日	踊場ＣＰ	7		
7 月 14 日	新橋ＣＰ	9		
8 月 11 日	いずみ中央ＣＰ	17		
9 月 8 日	下和泉ＣＰ	12		
10 月 13 日	いずみ中央ＣＰ	10		
11 月 10 日	上飯田ＣＰ	7		
12 月 8 日	踊場ＣＰ	8		
1 月 13 日	新橋ＣＰ	8		
2 月 9 日	泉区社協	9		
3 月 8 日	下和泉ＣＰ	7		

※ＣＰ：地域ケアプラザ

Ⅱ 担い手：一人ひとりが主役のまち

1 ボランティア活動関係事業【重点事業】 決算額 3,500千円〔前年度3,208千円〕

ボランティア活動の推進・支援を行い、福祉保健に関わる担い手の発掘・育成を図ることにより、地域の福祉力を高めることを目的に、「泉区ボランティアセンター」を運営した。

(1) ボランティア相談事業

ア 単発依頼

単位：件

	依頼件数	紹介件数	調整中	調整つかず	取り下げ	紹介人数	調整数
児童	8	6	1	0	1	5	13
障がい	34	27	1	6	0	22	83
高齢 ※おおむね60歳以上	35	28	2	2	3	432	95
外国人	2	1	0	0	1	0	2
限定せず	6	4	1	0	1	29	28
その他	12	10	0	0	2	3	13
合計	97	76	5	8	8	491	234

イ 継続依頼

単位：件

	依頼件数	紹介件数	調整中	調整つかず	取り下げ	紹介人数	調整数
児童	5	3	1	0	1	1	11
障がい	22	16	6	0	0	71	48
高齢 ※おおむね60歳以上	38	28	5	1	4	126	80
外国人	0	0	0	0	0	0	0
限定せず	1	1	0	0	0	0	0
その他	5	3	1	0	1	1	3
合計	71	51	13	1	6	199	142

ウ ニーズ対応率

75.6%

エ ボランティア登録者

① 新規登録者数

区分	件数・人数
グループ（団体数）	8
グループ（会員数）A	57
個人（男性）	31
個人（女性）	40
個人（男女合計）B	71
合計 A+B	128

② 累計登録者数

区分	件数・人数
グループ（団体数）	179
グループ（会員数）A	3,035
個人（男性）	165
個人（女性）	280
個人（男女合計）B	445
合計 A+B	3,480

オ 個人登録者 活動希望分野（人数）★複数回答

① 新規登録者

単位：人

福祉	話相手	22
	一時保育・遊び相手	8
	外出付き添い	11
	送迎	11
	介助	6
	家事援助	4
	生活援助	8
	施設での手伝い	23
	技術提供(福祉系)	1
	その他	
その他	環境・まちづくり・災害	3
	イベント手伝い	8
	技術提供(その他)	36
	その他	4
決めていない		7

② 累計登録者

単位：人

福祉	話相手	153
	一時保育・遊び相手	73
	外出付き添い	83
	送迎	59
	介助	47
	家事援助	47
	生活援助	50
	施設での手伝い	165
	技術提供(福祉系)	27
	その他	
その他	環境・まちづくり・災害	28
	イベント手伝い	95
	技術提供(その他)	190
	その他	35
決めていない		33

(2) 広報・啓発事業

ア 情報紙・広報誌の発行

	名称	発行部数	配布方法	その他配布先	発行回数	主な内容
①	キラぼら泉	各回 58,000部	全戸配布	窓口	3	ボランティア講座案内、ボランティア募集情報
②	ボランティアセンター通信 かわら版	各回 約500部	登録ボランティアに郵送	窓口	3	ボランティア講座案内、ボランティア募集情報

イ ホームページ

区社協ホームページを運営し、迅速な福祉情報の発信を行った。
情報発信にあたっては、「泉区社協HPボランティア パソネット泉」の協力を得て、区社協の情報のみならず、地域の福祉保健活動の情報を掲載した。

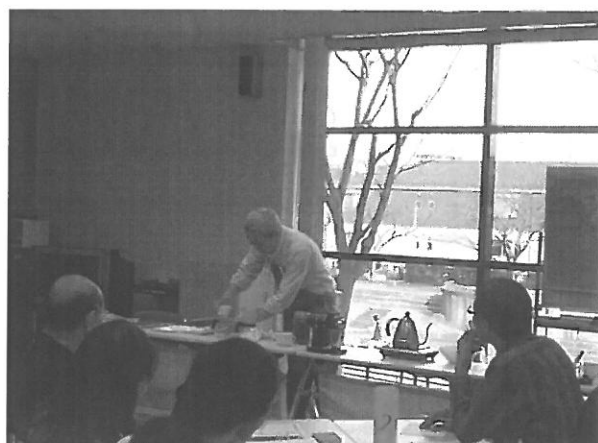
掲載内容	広告
1. 区社協事業紹介 2. ボランティア募集 3. ボランティア活動団体紹介 4. 地区社協紹介 5. 区社協イベント情報 6. 地域イベント情報	

ウ ボランティア・福祉啓発に関する講座等

	種類・名称	実施日	延べ 参加者数	場所	テーマ・内容・結果
①	泉区精神保健福祉ボランティア講座	6月17日	16人	泉区役所	【目的】 精神障がい者をサポートするボランティアの養成（泉区役所との共催） 【内容】 ・病気の理解とボランティアの関わりについて

	種類・名称	実施日	延べ 参加者数	場所	テーマ・内容・結果
②	高齢者への介助入門	12月1日	12人	泉ふれあいホーム	【目的】 ボランティアに関心を持ち、活動につながるきっかけを作る 【内容】 ・高齢者の身体的・精神的特徴 ・車いすの操作方法
③	男の珈琲講座	2月13日	26人	泉ふれあいホーム	【目的】 趣味をいかしたボランティア活動のきっかけ作り 【内容】 ・泉区ボランティアセンター、ボランティアの紹介 ・珈琲についての知識 ・美味しい珈琲の淹れ方
④	今すぐ実践！ボランティア受入れの基本	3月17日	12人	泉ふれあいホーム	【目的】 ボランティアの受入れを行っている施設を対象に、受入れの基本を学ぶ機会を作る 【内容】 ・ボランティア受入れの事例 ・グループワーク ・泉区ボランティアセンターの紹介

【講座の様子】



(3) 他機関等への協力

ア

	事業名	実施日	主催者	テーマ
①	横浜シニア大学	7月14日	泉区シニアクラブ連合会	さまざまなボランティア活動とその心がまえ
②	横浜緑園総合高校 インタビュー実習	12月2日	横浜緑園総合高校	泉区ボランティアセンターについて ボランティアセンター職員の業務について
③	横浜緑園総合高校 授業説明	1月13日	横浜緑園総合高校	ボランティアについて ボランティア活動者の体験談

イ 泉区ボランティアネットワーク

平成27年度は、各部会での意見交換や3月5日（土）に泉ふれあいホームで開催された「ボランティアフォーラム」を通じ、会員相互の連携を一層強める活動を行った。

ボランティアフォーラムは、約230名の参加があり、会員同士の交流やボランティアネットワークのPRの場となった。

また、11月3日（日）に行われた泉区民ふれあいまつりへの参加や広報紙の発行（3回）を通じ、ボランティアネットワークの活動を広く周知した。

【ボランティアフォーラムの様子】



2 善意銀行事業

決算額2,634千円〔前年度3,914千円〕

区民や企業などから寄せられた寄付金品を預かり、寄付者の意向を尊重しながら、「みんなでつくろう！福祉の泉助成金」ほか、泉区内の福祉推進のために配分した。

金銭寄付	46件	2,634,884円
物品寄付	11件	五月人形、タオル、車いすなど

3 福祉保健活動拠点運営

決算額12,907千円〔前年度13,519千円〕

区内で活動する福祉・保健に関わるボランティアや当事者団体等が、会議や研修、事務的作業の場として利用できる「泉区福祉保健活動拠点」を運営した。

〔指定管理期間：平成23年4月1日～平成28年3月31日〕

なお、今年度は耐震工事のため4月1日～11月30日までは、団体交流室のみの利用とした。その他の部屋については、耐震工事期間は利用できなかったため、利用率は低くなった。

(1) 会場の利用状況

	団体 交流室	多目的 研修室	点字 製作室	録音室	対面朗読 編集室	合計
部屋別 利用件数	499件	192件	98件	36件	144件	969件
利用率※	38.5%	18.8%	9.7%	3.5%	14.2%	

(2) 利用団体の登録状況（平成28年3月31日現在）

登録団体数	利 用 対 象
215団体	①福祉活動・保健活動を行う団体（173団体）
	②①以外の団体で次に該当する団体（42団体） ア）高齢者や障がい者等の生きがいや社会参加を促進する活動を行う イ）障がい者が参加しているか、または参加者の過半数が60歳以上である ウ）将来、不特定の高齢者や障がい者等への福祉保健活動を行う意向がある

(3) 利用促進・PR活動

福祉保健活動拠点登録団体懇談会の開催（会場 泉ふれあいホーム）

実施日	参加 団体数	内 容
3月16日 3月18日	55団体	① 拠点の使用について ② 泉ふれあいホーム注意事項について ③ 窓口満足度アンケート結果報告 ④ その他 移動情報センター・泉区地域福祉保健計画・ボランティア講座について説明

Ⅲ 情 報：必要な情報が入手しやすいまち

1 広報啓発事業

決算額 1,324 千円 [前年度 1,569 千円]

(1) 広報紙

福祉保健情報の発信・広報活動として『区社協だより泉』を発行した。また、区内の障害福祉サービス提供事業所へポスティングを業務として依頼し、区内全世帯に配布した。

名称	発行回数	発刊号	発行部数	内 容	広告
区社協だより泉	3	第 59 号 (7 月)	58,000 部	・ 賛助会費について ・ 法人賛助会費募集結果 ・ 26 年度泉区社協決算報告 ・ イベントカレンダー	無
		第 60 号 (11 月)	58,000 部	・ 送迎サービス運転ボランティア募集について ・ イベントカレンダー	無
		第 61 号 (2 月)	58,000 部	・ 移動情報センターについて ・ 地区社協いちおし活動紹介 ・ イベントカレンダー	無

(2) ホームページ（再掲）

区社協ホームページを運営し、迅速な福祉保健情報の発信を行った。

情報発信にあたっては、「泉区社協HPボランティア パソネット泉」の協力を得て、区社協の情報のみならず、地域の福祉保健活動の情報を掲載した。

掲載内容	広告
1. 区社協事業紹介 2. ボランティア募集 3. ボランティア活動団体紹介 4. 地区社協紹介 5. 区社協イベント情報 6. 地域イベント情報	無

(3) リーフレット

区社協事業や活動に対する区民への理解・啓発を目的として、PRリーフレットを作成し、法人賛助会費の呼びかけや、イベント等で配布した。

内 容	形態・作成部数
1. 社会福祉協議会(社協)はこんなところ 2. 地区社協はこんなところ 3. 社協の財源は 4. 社協はこんなことをしています 5. 福祉保健活動拠点	形態 : A4 三つ折り 2色刷り 部数 : 2,000部

(4) 泉区社会福祉大会

区民に向け、福祉保健活動に対する意識啓発を行うと共に、福祉功労者への功績をたたえる場として、「第29回泉区社会福祉大会」を開催した。

また、第2部では、第3期泉区地域福祉保健計画お披露目イベントとして記念講演を実施した。

実施日	場 所	内 容															
2月27日	泉公会堂	来場者数 約540名 〔第1部〕 ◇表彰式典 <table border="0"> <tr> <td>ボランティア活動功労</td><td>個人17名</td><td>5団体</td></tr> <tr> <td>福祉団体自主活動功労</td><td>個人26名</td><td></td></tr> <tr> <td>金品寄贈功労</td><td>個人1名</td><td>4団体</td></tr> <tr> <td>賛助会費協力自治会・町内会</td><td>66団体</td><td></td></tr> <tr> <td>共同募金協力者顕彰</td><td>個人2名</td><td>4団体</td></tr> </table> 〔第2部〕 ◇平成28年度から始まる第3期泉区地域福祉保健計画の説明 ◇記念講演「ご近所の底力！住民が主役のまちづくり」 講師 堀尾正明氏（元NHKエグゼクティブアナウンサー）  ◇地区活動パネル展示 主催：泉区社会福祉協議会、神奈川県共同募金会泉区支会、泉区役所 後援：日本赤十字社泉区地区委員会 協力：泉区ボランティアネットワーク	ボランティア活動功労	個人17名	5団体	福祉団体自主活動功労	個人26名		金品寄贈功労	個人1名	4団体	賛助会費協力自治会・町内会	66団体		共同募金協力者顕彰	個人2名	4団体
ボランティア活動功労	個人17名	5団体															
福祉団体自主活動功労	個人26名																
金品寄贈功労	個人1名	4団体															
賛助会費協力自治会・町内会	66団体																
共同募金協力者顕彰	個人2名	4団体															

IV 高 齢：いつでも安心して暮らせるまち

1 高齢者関係事業

決算額 24 千円 [前年度 24 千円]

(1) 敬老月間事業

事業名	実施時期	内 容
敬老行事訪問	9、10 月	連合町内会・地区社協が主催する「敬老行事」に参加

(2) 介護職応援フェア

事業名	実施日	内 容
介護職応援フェア	9 月 25 日	「学生、離職者への求人」を目的として、泉区老人福祉施設長研究会、泉区役所と共催 会場：泉公会堂 内容：・施設見学ツアー ・施設のパネル展示や P R ビデオ ・就職・復職相談 ・介護利用相談 ・介護体験 参加者：延べ 22 名

2 権利擁護事業

【重点事業】

決算額494千円〔前年度562千円〕

自分だけでは金銭管理や財産関係の書類を管理することに不安のある、高齢者や障がい者等の相談に応じ、契約に基づき金銭管理・財産預かりのサービスを提供した。

また、横浜シニア大学での講義を通して高齢者に周知をしたり、泉区役所ケアマネジャー向けの研修や成年後見サポートネット等に参加・企画をして、関係機関との連携を深めた。

横浜生活あんしんセンターが実施している市民後見人養成・活動支援事業にも協力した。

◆契約者数

新規相談	26
------	----

平成27年度 35名（新規契約者 12名、契約終了者 5名）

平成26年度 28名（新規契約者 4名、契約終了者 6名）

<継続相談・活動状況>

単位：件

				高齢者			障がい者				その他	合 計
				認知症	その他	小計	知的	精神	身体	小計		
継続 相談 ・ 活動	契約前 対応	電 話 ・ 来 所		14	56	70	6	28	18	52	0	244
		訪 問		5	26	31	0	9	7	16	0	94
	契約者 対応	支援計画 に基づく	電話・来所	44	948	992	341	301	170	812	0	3,608
			訪 問	8	386	394	138	121	73	332	0	1452
		支援計画 外の活動	電話・来所	0	0	0	0	3	2	5	0	10
			訪 問	2	32	34	18	14	10	42	0	152
		各種手続き・援助		0	9	9	4	2	1	7	0	32
		契約終了後対応			0	9	9	1	0	2	3	0
	合 計				73	1,466	1,539	508	478	283	1269	0

3 送迎外出支援事業

決算額 5,532 千円 [前年度 5,566 千円]

公共交通機関を使つての外出が困難な方へ、専用車両を使ったボランティアの運転による送迎活動を実施した。



(1) 移送・外出支援サービス事業実績

- ・登録利用者数 321名
- ・運転ボランティア数 27名
- ・介助ボランティア数 16名

送迎実績

年 度	外出支援サービス(回数)	移送サービス(回数)	走行距離(Km)
平成23	1,233	627	23,087
平成24	959	709	19,833
平成25	1,044	663	20,565
平成26	1,306	652	17,266
平成27	1,303	539	15,330

(2) その他事業

事業名	実施時期	内 容
送迎介助ボランティアの派遣	通年	家族等による付添いが出来ない利用者へ、送迎介助ボランティアを派遣 派遣数：342件
運転ボランティア・介助ボランティア連絡会	7月13日	運転ボラ・介助ボラ共通で、送迎サービスの成立ちや意義を学び、意見交換をした。 参加者15名
	12月15日	泉警察署から講師を招き、安全運転講習会開催 泉区内の危険場所を把握。その後意見交流会 参加者：25名
運転ボランティア通信	随 時	連絡事項・事故情報などを記載した書面をボランティア全員に配布し、ボランティアと事務局の情報共有を図った
車いす短期貸出サービス事業	通 年	入退院や旅行、車いす給付申請や購入手続き中で、一時的に利用したい方への無償貸出 貸出件数：266件
送迎事業安全運転者講習会（市社協主催）	12月19日	<参加> 運転ボランティア5名

V 障がい：互いを尊重し、助け合うまち

1 障がい児者福祉関係事業

決算額 1,073 千円 [前年度 1,079 千円]

(1) 区内障がい児者団体への支援

事業名		実施時期	主な内容
泉区障がい福祉支援協議会（IHネット）への支援		通年	障がい者が地域の中で、安心して暮らせるようサポート体制を構築するため、関係団体、機関、区民の協力と連携により、福祉の増進に寄与することを目的に活動 ◆各種会議の開催 総会：5月23日 役員会：2月26日 ◆災害支援推進事業 ・定例会の開催 4月、6月、8月、11月、12月 (原則、偶数月第1木曜日) 内容：・「障がい児者災害支援センター」構想の検討 ・IHネットの活動のあり方について検討
泉区障がい福祉自立支援協議会への参画	総会	年1回	各事業所などの代表者が集まり、前年度の事業報告と今年度の事業計画について検討
	企画会	毎月1回 (第1水曜日)	全体会にて情報交換する議題やシンポジウムの企画、協議会のあり方について検討
	全体会	年2回	障がい児者相談支援事業を実施している関係機関及び近隣の養護学校との連携強化、情報交換 ◆参加団体：地域活動ホーム、地域作業所、地域ケアプラザ、当事者団体、養護学校、ボランティアグループ、就労支援センターなど（約70団体）
	各部会	年4～12回	6つの部会及びプロジェクト（こども、成人、重心、本人、相談、研修、福祉と教育の連携プロジェクト）を設け、部会ごとに検討事項を決め、討議を重ねた

(2) 障がい者スポーツ大会（第24回ふれあい“ザ”いずみ 軽スポーツ大会）の開催

事業名	実施日	場 所	人数	内 容
団体部会	5月8日	ふれあいホーム	5名	参加団体と中高大学生のマッチング
第2回 実行委員会	5月16日	泉区役所	80名	当日の説明、参加者同士の顔合わせ
軽スポーツ大会	5月30日	遊水地	1,440名	当日
第3回 実行委員会	6月27日	泉区役所	35名	事業報告、振り返りおよび第25回メンバーの選出
第1回役員会	9月30日	泉区役所	10名	経費、大会の進行等課題の整理・検討

第2回役員会	1月20日	泉区役所	16名	実施日、活動スケジュール、部会役割分担の決定
第3回役員会 合同部会	2月17日	泉区役所	22名	第25回大会実施に向けての検討
団体部会	3月3日	ふれあいホーム	4名	ポスターイラストの選出
第4回役員会	3月10日	泉区役所	14名	第25回大会実施に向けて部会検討内容の決定

(3) 学齢障がい児余暇支援『ジュニアフレンド 友達のWA!』の開催

学齢障がい児の長期休暇支援とその家族の休息、ボランティアの育成を目的に実施した。

○共催：泉地域活動ホームかがやき、ジュニアフレンド実行委員会

○実行委員会構成団体：地域ケアプラザ（上飯田・いずみ中央・下和泉・踊場・新橋）、養護学校（瀬谷・三ツ境・藤沢）、なしの木学園、特別支援学校（本郷・東俣野・ひなたやま）、かがやき、小学校特別支援教育研究部、泉区社会福祉協議会

事業名	実施日	場 所	人数	内 容	結 果
夏季 ジュニア フレンド	7月26日 ～ 8月20日 計6コース	・区内地域 ケアプラザ ・かがやき ・各外出先	参加者 延35人 ボラン ティア 延51人	・ボウリング ・ミニプールで遊ぼう！ ・マリンタワーへ行こう！ ・うどん、ピザ作り ・新江の島水族館にレッツゴー ・スイカ割り など	参加者、ボランティアともに定員を上回る申し込みがあり、盛況のうちに終える事ができた
冬季 ジュニア フレンド	12月27日	新橋地域 ケアプラザ	参加者 10人 ボラン ティア ／教員 (応援) 12人	餅つきと豚汁づくり	今まで申し込みの無かった学校等より、ボランティアの申し込みが多くあり、受け入れの裾野が広がった
春季 ジュニア フレンド	3月28日	丹沢いちご園・海老名サービスエリア	参加者 9名 ボラン ティア 10名	いちご狩り、海老名サービスエリアで買い物	新規ボランティアの申込が多く、ボランティア活動へ参加するきっかけ作りができた

(4) 交流事業の開催

第 29 回「泉区福祉の作品展」	3 月 1 日 ～6 日 (6 日間)	区民への障がい福祉の理解と啓発を目的に、区内の福祉施設、障がい者団体などによる作品展を開催
		会 場：泉区民文化センターテアトルフォンテ 参加団体：展示 45 団体 来場者数：約 1,200 人
		結 果：泉区民文化センターテアトルフォンテに場所を移し実施。泉区障害福祉自立支援協議会イベント「泉区みんなのフェスティバル」と同時に開催する事により、多くの参加者があった。

2 障がい児・者の移動に関する相談窓口

決算額 3,355 千円 [前年度 0 円]

事業名	内 容	備考
移動情報センター	1 月 18 日開設 (11 月 1 日～開設準備) 担当職員 1 名、コーディネーター 1 名配置	・平成 27 年度に市内 3 区(青葉区、栄区、泉区)で新たに事業開始
・障がい児・者の移動に関わる相談窓口 ・ガイドボランティア事務取扱	・相談総件数 52 件 (依頼内容は次ページの通り)	・他区と比べて相談件数が多い(他区は月 10 件程度)
・推進会議の開催	・目的：障がい児・者施設、当事者、事業者等から意見・要望を聞き運営に反映させること ・会議 - 第 1 回 日時：12 月 21 日 議題：平成 27 年度事業計画及び事業内容について - 第 2 回 日時：3 月 9 日 議題：平成 27 年度事業報告及び平成 28 年度事業計画、今後の課題について	(今後の課題) ・担い手の不足 ・ボランティアによる車での移送 ・ガイドボランティア拡充 ・事業所との関係づくり ・職員のスキルアップ

相談の依頼内容と件数（1月18日～3月31日）

通 学	ガイドボランティア （ボランティア含む）	10
	ガイドヘルパー	4
	福祉有償運送	1
通 所	ガイドボランティア （ボランティア含む）	4
	ガイドヘルパー	3
	福祉有償運送	3
通院 余暇	ガイドボランティア （ボランティア含む）	3
	ガイドヘルパー	1
	福祉有償運送	12
その他	制度説明、ウエルキャブ	11
合計		52

障がい児・者のための移動に関わる相談窓口

泉区移動情報センター

移動情報センターとは…

- (1) 移動に支援を必要とする方からの相談を受け付け、区内の障がい関係機関・団体等との連携により支援をおこないます。
- (2) 地域で生活する障がい児・者が外出したいと思った時に必要な支援を受けることができるよう、移動支援を担う社会資源を確保し、その育成をはかります。
- (3) 地域情報を把握し、相談に応じて、移動に関する支援制度の案内やサービス事業所の紹介・コーディネートを行います。紹介する内容は公的サービスだけでなく、タクシー事業所等や地域のボランティアなど移動に関する情報全般です。

【相談料は無料です】

誰かに送迎を手伝ってほしい。



外出を支援するサービスを知りたい。



たとえばこんな時にご利用ください

車いす対応の車で送迎してほしい。



出かけたいけど一人では不安…



裏面にご案内の続きがあります。

VI こども・子育て:こどもの明るい声が響くまち

1 福祉教育関係事業

決算額160千円[前年度140千円]

学校等が行う福祉教育のカリキュラムに対し、プログラムの相談や、講師(ボランティア・当事者等)のコーディネート等を実施し、効果的な学習支援を行った。

また、福祉体験学習の場として、「サマースクール2015」を開催した。

(1) 講座・研修企画運営の協力

種別		依頼件数	対応件数	日数	コマ数	調整数	延べ 参加者数	主な内容
学校	小	8	6	7	7	51	1,241	高齢者疑似体験、車いす体験、視覚 (誘導体験)・聴覚(手話体験)体験
	中	1	1	1	2	10	180	疑似体験、車いす体験
	高	0	0	0	0	0	0	
	その他	1	1	1	1	13	40	
企業		0	0	0	0	0	0	
その他		0	0	0	0	0	0	
合計		10	8	9	10	74	1,461	

(2) 連絡会・研修会の開催(場所:泉ふれあいホーム)

対象	種類・名称	開催数	延べ参加者数	開催時期	内容
ボランティア	福祉教育サポーター定例会	5	20	概ね 1回/2か月	・サマースクールの実施内容検討 ・学校の福祉体験活動について

(3) 体験学習プログラム

対象	種類・名称	開催 コマ数	参加者数	開催時期	内容
小4～高校生	夏休み いずみサマースクール2015	24	91	8月	・障がい者余暇支援活動 ・障害者地域作業所体験 ・デイサービス体験 ・保育施設体験

(4) 福祉機材の貸出

名称	件数	名称	件数	名称	件数
車いす	2	白杖	7	点字器	4
アイマスク	7	スロープ	0	高齢者疑似体験セット	10

2 子育て支援関係事業

(1) 子育て関係団体との協働・支援

①「双子ちゃん集まれ」のイベント

10月3日

場所;区役所

双子ちゃんサークル・区役所・子育て支援拠点「すきっぷ」と協働で開催した。

対象:双子の子育て中の親子・妊婦

②親子サークルリーダー研修会

泉区役所、子育て支援拠点「すきっぷ」、子育て支援者と協働で開催した。

自主的な活動にとどまらず、地域とつながりを持ちながら子育てが楽しくでき、これからの地域活動の担い手として活動が継続できるよう支援した。

開催日・場所	内 容
5月15日 区役所	・手遊びの紹介 輪になり自己紹介、サークルの取り組み紹介、質問 ・グループワーク ＜内容＞前回までの確認。リーダーとしての情報交換。
9月28日 区役所	・親子サークルの遊び紹介 ・グループワーク ＜テーマ＞悩み、葛藤について。サークル活動の良さについて 子育て情報の小冊子発行について
12月21日 区役所	・手遊び・わらべ歌の紹介 ・グループワーク ＜テーマ＞親子サークルにおける次年度への引継への足掛かり リーダーとしての軌跡、本年度の振り返り 子育て情報小冊子発行配布。
3月15日 区役所	・助成金について ・グループワーク ＜テーマ＞一年間の振り返り。新旧リーダーの意見交換会

③子育てサロン研修会

子育てサロン実施団体が、区内の子育ての現状について情報を共有し、サロン間の連携を図ることを目的に実施した。

開催日・場所	内 容
6月27日 区役所	・サロン研修の経過 ・今どきの子育て事情 ・グループワーク ＜テーマ＞親子との関わりで大事にしていること。親にとってのサロンの良さ
1月18日 区役所	講演:子供の育ちにつながる支援～繰り返しや声掛けの素晴らしさ 講師:岡本依子先生(湘北短期大学教授)

(2) 子育て支援ネットワーク

①子育て支援ネットワーク連絡会

親、子どもたちが健やかに生きる力を持てるように、子育て支援関係機関、団体、地域と区役所、区社協が連携し、支援する仕組みを検討した。

開催日・場所	参加者	内容
7月23日 泉区役所	親子の広場、保育園、幼稚園、子育て支援者、主任児童委員、すきっぷ、区役所、区社協	・グループワーク ＜テーマ＞ コミュニケーションに関して子育て支援現場での現状
11月17日 泉区役所		・グループワーク ＜テーマ＞ ①父と母のコミュニケーションアンケートについて ②今後、子育て支援ネットワーク連絡会で取り組みたいコミュニケーションに関する取組のアイデア

②地域ネットワーク

子育て世代一人ひとりの生活に即した手の届く支援を検討し、それが実現してけるよう、地域ケアプラザをエリアとした、小地域でのネットワーク作りを行った。

名称	実施日・場所	参加者	内容
上飯田地域 ケアプラザエ リア	4月30日 上飯田地域 ケアプラザ	エリア内保育園・幼稚園、地域活動団体、地区社協、主任児童委員、子育て支援関係者、すきっぷ、上飯田地域ケアプラザ、区役所、区社協	・平成26年度上飯田子育てネットの振り返り ・平成27年度上飯田子育てネットの進め方
	5月19日 上飯田地域 ケアプラザ	エリア内保育園・幼稚園、地域活動団体、地区社協、主任児童委員、子育て支援関係者、すきっぷ、上飯田地域ケアプラザ、区役所、区社協	・あやめ祭り子育てコーナーについて ・公園遊びについて
	6月7日 上飯田地区セ ンター	エリア内保育園・幼稚園、地域活動団体、地区社協、主任児童委員、子育て支援関係者、すきっぷ、上飯田地域ケアプラザ、区役所、区社協	【あやめ祭り】 子どもコーナーの設置 ・ボール、バルーンアートなど ・「上飯田子育て支援情報まるわかりブック」の配布
	6月8日 ひなた山公園	エリア内保育園・幼稚園、地域活動団体、地区社協、主任児童委員、子育て支援関係者、すきっぷ、上飯田地域ケアプラザ、区役所、区社協	・公園遊び ・「上飯田子育て支援情報まるわかりブック」の配布
	6月16日 上飯田地域 ケアプラザ	エリア内保育園・幼稚園、地域活動団体、地区社協、主任児童委員、子育て支援関係者、すきっぷ、上飯田地域ケアプラザ、区役所、区社協	・あやめ祭りの振り返り ・いちよう福祉祭り子どもコーナーについて ・公園遊び振り返り
	8月23日 いちようコミュニ ティハウス	エリア内保育園・幼稚園、地域活動団体、地区社協、主任児童委員、子育て支援関係者、すきっぷ、上	【いちよう団地福祉祭り】 子どもコーナーの設置 ・ボール、バルーンアートなど ・「上飯田子育て支援情報まるわか

上飯田地域 ケアプラザエ リア		飯田地域ケアプラザ、区役 所、区社協	りブック」の配布
	9月15日 上飯田地域 ケアプラザ	エリア内保育園・幼稚園、 地域活動団体、地区社 協、主任児童委員、子育て 支援関係者、すきっぷ、上 飯田地域ケアプラザ、区役 所、区社協	・いちょう団地福祉祭りの振り返り ・もみじ祭り子育てコーナーについ て ・公園遊びについて
	10月28日 西公園	エリア内保育園・幼稚園、 地域活動団体、地区社 協、主任児童委員、子育て 支援関係者、すきっぷ、上 飯田地域ケアプラザ、区役 所、区社協	・公園遊び ・「上飯田子育て支援情報まるわか りブック」の配布
	11月7日 上飯田地区セ ンター	エリア内保育園・幼稚園、 地域活動団体、地区社 協、主任児童委員、子育て 支援関係者、すきっぷ、上 飯田地域ケアプラザ、区役 所、区社協	【もみじ祭り】 子どもコーナーの設置 ・ボール、バルーンアートなど ・「上飯田子育て支援情報まるわか りブック」の配布
	11月12日 上飯田地域 ケアプラザ	エリア内保育園・幼稚園、 地域活動団体、地区社 協、主任児童委員、子育て 支援関係者、すきっぷ、上 飯田地域ケアプラザ、区役 所、区社協	・もみじ祭り振り返り ・公園遊び振り返り ・次年度にむけて
	3月10日 上飯田地域 ケアプラザ	エリア内保育園・幼稚園、 地域活動団体、地区社 協、主任児童委員、子育て 支援関係者、すきっぷ、上 飯田地域ケアプラザ、区役 所、区社協	・平成28年度子育てネット振り返り ・平成28年度子育てネット活動内 容について
下和泉地域 ケアプラザエ リア	6月30日 下和泉地域 ケアプラザ	地域活動団体、主任児童 委員、子育て支援関係者、 すきっぷ、下和泉地域ケア プラザ、区役所、区社協	【事務局会議】 ・全体会のグループワークのまとめ ・平成27年度のスケジュールにつ いて
	7月1日 下和泉地域 ケアプラザ	地域活動団体、主任児童 委員、子育て支援関係者、 すきっぷ、下和泉地域ケア プラザ、区役所、区社協	【事務局会議】 ・サマーフェスタ in 下和泉参加につ いて(内容、役割検討)
	8月1日 下和泉小学校	地域活動団体、主任児童 委員、子育て支援関係者、 すきっぷ、下和泉地域ケア プラザ、区役所、区社協	【サマーフェスタ in 下和泉参加】 子供コーナーにて、おもちゃ作り体 験を実施 参加者に子育てアンケートを実施
	9月2日 下和泉地域 ケアプラザ	地域活動団体、主任児童 委員、子育て支援関係者、 すきっぷ、下和泉地域ケア プラザ、区役所、区社協	【事務局会議】 ・サマーフェスタ in 下和泉のアンケ ート集計結果 ・富士見ヶ丘まつり参加について ・中学校との交流会にいて

	10月7日 下和泉地域 ケアプラザ	地域活動団体、主任児童 委員、子育て支援関係者、 すきっぷ、下和泉地域ケア プラザ、区役所、区社協	【事務局会議】 ・富士見が丘まつりについて ・中学校との交流会について
下和泉地域 ケアプラザエ リア	11月16日 泉が丘中学校 (格技場)	子育てサロン、中学生・主 任児童委員、子育て支援 者、赤ちゃん訪問員、ぼっ ぽの家、すきっぷ、下和泉 地域ケアプラザ、区役所、 区社協	【下和泉・富士見が丘地区子育て交 流会 いつもの子育てサロン大集 結】 下和泉、富士見が丘地区で実施し ている子育てサロンや親子サークルの 交流会 学校の昼休みに、中学生と親子サ ロン参加者との交流
	11月18日 いずみ桜広場		【富士見が丘まつり参加】 子供コーナにて、おもちゃ作り体 験を実施 参加者に子育てアンケートを実施
	12月9日 下和泉地域 ケアプラザ	地域活動団体、主任児童 委員、子育て支援関係者、 すきっぷ、下和泉地域ケア プラザ、区役所、区社協	【事務局会議】 ・中学校との交流会振り返り ・全体会の日程調整
	1月6日 下和泉地域 ケアプラザ	地域活動団体、主任児童 委員、子育て支援関係者、 すきっぷ、下和泉地域ケア プラザ、区役所、区社協	【事務局会議】 ・全体会について
	1月27日 泉ふれあいホー ム	地域活動団体、主任児童 委員、子育て支援関係者、 すきっぷ、下和泉地域ケア プラザ、区役所、区社協	【事務局会議】 ・子育てネットワークのこれまでの経 過と全体会の内容について
	2月3日 下和泉地域ケ アプラザ	地域活動団体、主任児童 委員、子育て支援関係者、 すきっぷ、下和泉地域ケア プラザ、区役所、区社協	【事務局会議】 ・全体会の内容について
	3月26日 下和泉地域 ケアプラザ	連合会長、自治会町内会 長、民生委員、地区社協、 保育園、幼稚園、サロン支 援者、主任児童委員、子 育て支援者、赤ちゃん訪 問員、ぼっぽの家、すきっ ぷ、下和泉地域ケアプラ ザ、区役所、区社協	【全体会】 ・活動経過報告 ・グループワーク (育児中に困ったこと、大変なこ と、嬉しいこと、楽しいこと)
踊場地域 ケアプラザ エリア	5月14日 白百合 ベビーホーム	白百合ベビーホーム、白 百合愛児園、すきっぷ、子 育て支援者、子育て支援 部会、子育てサークル、親 子サークル、踊場地域ケア プラザ、区役所、区社協	・26年度振り返り ・27年度の活動について ・外遊びについて
	6月12日 宮の前公園	すきっぷ、子育て支援者、 子育て支援部会	・砂遊び ・しゃぼん玉 ・指体操

踊場地域 ケアプラザ エリア	7月9日 白百合 ベビーホーム	白百合ベビーホーム、白百合愛児園、すきっぷ、子育て支援者、子育て支援部会、子育てサークル、親子サークル、踊場地域ケアプラザ、区役所、区社協	・外遊び実施報告 ・各グループ及び機関の現状や活動状況、課題等の確認、意見交換
	9月10日 白百合 ベビーホーム	白百合愛児園、すきっぷ、子育て支援者、子育て支援部会、子育てサークル、親子サークル、踊場地域ケアプラザ、区役所、区社協	・外遊び実施状況の報告 ・各グループ及び機関の現状や活動状況、課題等の確認、意見交換
	9月29日 中田第1公園	すきっぷ、子育て支援部会、親子サークル、区役所、区社協	・砂遊び ・しゃぼん玉 ・手作りおもちゃ
	11月10日 しらゆり公園	すきっぷ、子育て支援部会、親子サークル、白百合愛児園、踊場地域ケアプラザ、区役所、区社協	・公園遊び ・餅つき 他
	12月10日 ベビーホーム にこにこパーク	白百合ベビーホーム、白百合愛児園、すきっぷ、子育て支援者、子育て支援部会、子育てサークル、親子サークル、踊場地域ケアプラザ、区役所、区社協	・新規公園遊びについて ・しらゆり公園遊び振り返りについて ・寸劇フェスティバルについて ・子育て支援対象者向け講演会について
	2月18日 白百合パークハイム	白百合ベビーホームすきっぷ、子育て支援者、子育て支援部会、子育てサロン、子育てサークル、親子サークル、踊場地域ケアプラザ、区役所、区社協	・親子サークルとの懇談会 ・27年度振り返り ・28年度に向けて
	3月13日 寸劇フェスティバル出演	すきっぷ、子育て支援者、子育て支援部会、子育てサークル、親子サークル、踊場地域ケアプラザ、区役所、区社協他	中田しらゆり地域での子育てをテーマに、テアトルフォンテにて寸劇をおこなう
いずみ中央 地域ケア プラザエリア	5月8日 福祉保健 センター	和泉保育園、区役所、いずみ中央ケアプラザ、すきっぷ、区社協、子育てサークル、地区社協	【事務局会議】 ・活動目標・計画について ・公園遊び(パパと遊ぼう)について
	6月19日 福祉保健 センター		【事務局会議】 ・公園遊び(パパと遊ぼう)に向けて ・公園遊びの周知方法について
	6月27日 いずみ台公園 →和泉保育園		【事務局会議】 ・公園遊び(パパと遊ぼう)

いずみ中央 地域ケアプ ラザエリア	7月22日 和泉保育園	和泉保育園、区役所、い ずみ中央ケアプラザ、 すきっぷ、区社協	【事務局会議】 ・いずみ台公園遊び(パパと遊ぼう) 振り返り ・次回ダンボール遊びの企画
	9月1日 区役所		【事務局会議】 ・ダンボール遊び案、チラシの作成 等
	10月29日 区役所		【事務局会議】 ・ダンボール遊びの準備 ・アンケート作成等
	10月31日 いずみ中央 CP	和泉保育園、区役所、 いずみ中央ケアプラザ、 すきっぷ、区社協、地区社 協	・ダンボール遊び
	11月20日 区役所	和泉保育園、区役所、い ずみ中央ケアプラザ、 すきっぷ、区社協	【事務局会議】 ・ダンボール遊び振り返り ・連絡会議議題内容検討
	12月18日 区役所		【事務局会議】 ・連絡会議のタイムスケジュール案 ・事務局役割分担
新橋地域 ケアプラザエ リア	2月19日 いずみ中央 CP	和泉保育園、区役所、い ずみ中央ケアプラザ、 すきっぷ、地区社協、区社 協	【子育て支援ネットワーク連絡会】 ・平成27年度親子遊び報告 ・子育て支援の取り組み発表 (平和幼稚園、和泉中央子育てサロ ン)
	3月18日 区役所	和泉保育園、区役所、い ずみ中央ケアプラザ、 すきっぷ、区社協	【事務局会議】 ・子育て支援ネットワークの振り返り ・次年度計画
	5月7日 新橋地域 ケアプラザ	緑園なえば保育園、主任 児童委員、すきっぷ、区役 所、ケアプラザ、区社協	【事務局会議】 ・27年度の取組みについて ・全体会に向けて
	6月16日 新橋地域 ケアプラザ	エリア内子育て支援者、子 育て中の親子、保育園、幼 稚園、主任児童委員、すき っぷ、区役所、ケアプラ ザ、区社協	【第1回全体会】 ・「子育ての中でこころがけているこ と」をテーマにグループワーク。 ・今までの振り返りと今年度の目標
	8月10日 新橋地域 ケアプラザ	緑園なえば保育園、主任 児童委員、すきっぷ、区役 所、ケアプラザ、区社協	【事務局会議】 ・第1回全体会の振り返り ・第2回全体会に向けて ・情報交換
	9月16日 新橋地域 ケアプラザ	エリア内子育て支援者、子 育て中の親子、保育園、幼 稚園、主任児童委員、すき っぷ、区役所、ケアプラ ザ、区社協	【第2回全体会】 ・講演会「こころを育てる～赤ちゃん・子どもにはママと周りの大人が 声かけを～」 講師:杉浦正明氏 (子育て協会所長・子育てコーディネーター)

新橋地域 ケアプラザエリア	10月27日 新橋地域 ケアプラザ	緑園なえば保育園、主任 児童委員、すきっぷ、区役 所、ケアプラザ、区社協	【事務局会議】 ・第2回全体会の振り返り ・ありがとうまつりに向けて ・第3回全体会に向けて ・情報交換
	12月8日 新橋地域 ケアプラザ	緑園なえば保育園、主任 児童委員、すきっぷ、区役 所、ケアプラザ、区社協	【事務局会議】 ・第3回全体会に向けて ・ありがとうまつりに向けて ・情報交換
	12月12日 新橋地域 ケアプラザ	地域住民、緑園なえば保 育園、主任児童委員、すき っぷ、区役所、ケアプラ ザ、区社協	【新橋ありがとうまつり】 ・情報冊子の配布 ・子育て情報マップの掲示
	2月1日 新橋地域 ケアプラザ	エリア内子育て支援者、子 育て中の親子、保育園、幼 稚園、主任児童委員、すき っぷ、区役所、ケアプラ ザ、区社協	【第3回全体会】 ・第2回全体会の振り返りとグルー プワーク (支援者対象) 来年度に向けて 区とすきっぷからの報告 (親子対象) 絵本の読み聞かせと交流
	3月3日 新橋地域 ケアプラザ	緑園なえば保育園、主任 児童委員、すきっぷ、区役 所、ケアプラザ、区社協	【事務局会議】 ・第3回全体会の振り返り ・来年度の取組みについて

VII 健康づくり：こころ豊かで健やかなまち

1 健康づくりに取り組む団体への支援

認知症予防教室や健康体操教室を行っている活動団体に対し、活動に必要な助成を行った。また、健康づくりに取り組む団体が行う地域のウォーキング事業などに参加し、関係団体と連携して支援した。

2 各種相談

地域の中でこころ豊かに安心して暮らしていくために、福祉に関する様々な相談に対応し、情報提供やサービスの提供を行った。

相 談 内 容 （主なもの）	件 数
ボランティアセンター	3,011
寄付（善意銀行）	46
外出支援サービス・移送サービス事業	1,842
あんしんセンター	26
生活福祉資金	775
福祉教育	10
泉区福祉保健活動拠点 泉ふれあいホーム	848
機材貸出（車いす）	266

3 貸付事業

(1) 生活福祉資金貸付事業

決算額 3,492 千円 [前年度 3,498 千円]

低所得者世帯、障がい者世帯などの要援護世帯に対して、民生委員児童委員の協力により、自立更生に向けた生活福祉資金の貸付を行った。

資金の種類	H26 年度 貸付件数	H27 年度 貸付件数
総合支援資金	0	0
臨時特例つなぎ資金	1	0
生活福祉資金（教育支援資金を含む）	19	23
不動産担保型生活資金	0	0
緊急小口資金	0	7
合 計	20	30

(2) 住所不明調査 31 件

4 生活困窮者自立支援事業

4 月より始まった生活困窮者自立支援制度の一環として、NPO 法人セカンドハーベストジャパンと連携し、相談のあった生活困窮世帯に対して食材の提供を行った（件数：16 件）。

また、食の支援を通して関係機関と連携することにより、他の支援機関に繋げた。

VIII 防災・防犯：安全・安心なまち

1 災害援護事業

(1) 災害ボランティア連絡会

事業名	実施日・場所	内容
総会	5月23日 泉ふれあい ホーム	議題：・平成26年度事業・決算報告 ・平成27年度事業計画・予算 出席：86名 (会員)：22名 (個人11名、11団体) (来賓)：61名 (事務局) 3名
泉区災害ボランティアセンター・シミュレーション訓練	7月4日 下和泉地区 センター	下和泉地区センターで実施。近隣の連合会等に参加を呼びかけ、自治会町内会の役員や防災担当、地域防災拠点のスタッフなどが参加。 ＜参加者 80 名＞
泉区ふれあいまつり（防災フェスタ）	11月3日 和泉遊水地	ふれあいまつりに於いて消防署他8団体と防災フェスタを開催し、スタンプラリーを実施した。 ＜参加者 200 名＞
Cブロック合同災害ボランティアセンター・シミュレーション内部訓練	1月23日 瀬谷区社会 福祉協議会 (せやまる ふれあい館)	発災時の連携確認のため、保土ヶ谷区・旭区・瀬谷区・泉区合同の災害ボランティアセンター・シミュレーション訓練を瀬谷区で行った。 ＜参加者 100 名＞
市災害ボランティアネットワーク連絡会参加	2月6日 3月14日 市社協	区域の災害ボランティア連絡会が集まり、取組み状況の報告・近隣区災害ボランティアとの連携について話し合いをした。2月6日は図上訓練を行った。
災害ボランティア C ブロック会議	7月30日 9月24日 11月16日	保土ヶ谷区・旭区・瀬谷区・泉区の4区でブロック会議を開催。活動の情報交換や災害時の連携について話し合いをした。また、ブロック合同訓練を行った。
横浜災害ボランティアネットワーク会議 運営委員会	年間7回 市社協	横浜災害ボランティアネットワークの会議に運営委員として参加した。

(2) 災害見舞金

決算額 0 円 [前年度 10 千円]

横浜市、日本赤十字社泉区地区委員会、共同募金会泉区支会と協力し、小災害の罹災者への援護・見舞の支払いを行う。27年度は、見舞金支払いに該当する災害が発生したが、住人が亡くなり、その親族を探す必要が生じ28年度に支払いがずれ込むことになった。

IX その他：法人運営等

1 地域福祉保健計画（地区別計画）推進

(1) 各地区計画への支援

地区	地域支援会議への参画	地区別計画推進委員会等	その他関連イベント等
中川	【開催回数】 12回 【主な内容】 ・第3期地区別計画策定について ・平成27年度アクションプランの検討 ・地域課題の共有、意見交換 ・ライフサポートについての共有 ・地域情報シートの共有、検討	【開催回数】 17回 ※策定委員会及び地区社協定例会で検討を実施 【主な内容】 ・第3期地区別計画策定について ・アクションプランについて ・ライフサポートについて ・地域課題についての意見交換 ・ボランティア交流会、講演会について	○4月4日、11月28日 ・わが街散策ツアー ○5月9日 ・一人暮らし高齢者食事会 ○7月22日 ・ボランティア交流会 ○9月5日 ・認知症サポートセミナー ○11月8日 ・ふれあいまつり ○3月12日 ・ボランティア講演会
緑園	【開催回数】 9回 【主な内容】 ・第3期地区別計画策定について ・平成27年度アクションプランの検討 ・地域課題の共有、意見交換 ・地域情報シートの共有、検討	【開催回数】 12回 ※地区社協定例会で検討を実施 【主な内容】 ・第3期地区別計画策定について ・アクションプランについて ・食事会の実施について ・関係団体との交流会について ・地域課題についての意見交換 ・地域福祉保健計画研修会の開催を検討・実施 ・ふれあいまつりの検討、調整	○7月26日、3月27日 ・地域福祉保健計画推進研修 ○6月28日 ・チャリティフェスティバル（内容） ・地区住民と活動者の交流、チャリティ活動 ○10月25日 ・ふれあい祭り（内容） ・地区住民の交流、ボランティアグループ等の活動発表、健康チェック等
新橋	【開催回数】 7回 【主な内容】 ・第3期地区別計画策定について ・地域課題の共有、意見交換 ・地域情報シートの共有、検討	【開催回数】 11回 ※地区社協定例会、策定委員会で検討を実施 【主な内容】 ・第3期地区別計画策定について ・地域課題についての意見交換 ・アッテ祭りの検討、調整 ・集い場マップの活用事業について ・各団体の情報交換	○4月3日、11月18日 ・地域散策事業 ○6月23日、12月1日 ・一人暮らし高齢者食事会 ○11月8日 ・アッテ祭り（内容） ・地区住民の交流、地域と施設との交流
和泉北部	【開催回数】 6回 【主な内容】 ・地域課題の共有、意見交換 ・地域行事の確認	【開催回数】 8回 地区社協理事が主体となり検討を行った。地区社協理事会にて確認、検討を行った。 【主な内容】 ・第3期地区別計画について検討	○7月27日 福祉バザー ・夏祭りに併せて、バザーを開催 ○10月26日 敬老のつどい会 ○3月6日 ・地域福祉保健計画意見交換会 ・地域で活動している団体との意見交換

地区	地域支援会議への参画	地区別計画推進委員会等	その他関連イベント等
和泉中央	【開催回数】 6回 【主な内容】 ・地福だよりの検討 ・第2期地区別計画の振り返りと第3期地区別計画について	地域福祉保健計画活動推進委員会 場所：区役所会議室 【第1回】7月30日 (主な内容) ・第3期地域福祉保健計画について 【第2回】2月22日 (主な内容) ・第3期地域福祉保健計画について ・平成27年度アクションプランについて	○11月15日 和泉中央ふるさとまつり (内容) 活動展示、舞台発表等 ○1月29日 地区社協と老人クラブの懇談会 (内容) 情報交換・見守り活動の協力依頼 ○3月10日 「和泉中央地区福祉施設交流会」 (内容) 地域と福祉施設、お互いのニーズについて
下和泉	【開催回数】 12回 【主な内容】 ・担い手発掘と育成について ・第3期地区別計画の策定	【開催回数】 14回 ※地区社協定例会にて検討。必要に応じて別途開催 【主な内容】 ・担い手発掘と育成について ・第3期下和泉地区地域福祉保健計画について	○8月22日 活動団体との懇話会 (内容) ・第3期泉区地域福祉保健計画骨子について ・第3期地区別計画について ・グループワーク「今後5年間で続けていきたい活動、発展させたい活動」 ○1月18日 「つながりde健康づくり」講演会 (内容) ・社会参加と健康づくりについて ・下和泉役立ち隊の活動紹介 ・活動団体紹介冊子配布 ○2月20日 まちづくり懇話会 (内容) ・第3期泉区地域福祉保健計画について ・第3期地区別計画について ・団体活動紹介 ・グループワーク

地区	地域支援会議への参画	地区別計画推進委員会等	その他関連イベント等
富士見が丘	幹事会 【開催回数】 11回 【主な内容】 ・平成27年度アクションプランについて ・第3期地区別計画策定について ・地域福祉推進委員会について ・福祉活動団体との交流について	地域福祉保健計画推進委員会 【開催回数】 2回 【主な内容】 ・パンフレット集について ・活動カレンダーについて ・第3期地区別計画について ・活動団体紹介	○6月20日 第1回地域福祉保健計画推進委員会 (内容) ・27年度アクションプランについて ・パンフレット集、福祉保健活動予定表について ○8月29日 第3期地区別計画策定に向けた意見交換会 ○2月13日 第2回地域福祉保健計画推進委員会 (内容) ・第3期地区別計画について ・活動団体、施設の紹介
上飯田	【開催回数】 12回 【主な内容】 ・平成27年度アクションプランについて ・第3期地域福祉保健計画の策定について ・第3期地域福祉保健計画推進委員会の開催について	【開催回数】 12回 【主な内容】 ・平成27年度アクションプランについて ・各団体の活動状況について ・第3期地域福祉保健計画の策定について ・第3期地域福祉保健計画推進委員会の内容検討	○6月7日 あやめ祭り (内容) ・地域福祉保健計画の周知 ・子育てコーナーの設置 ○9月27日、2月28日 上飯田地域福祉保健計画推進委員会 (内容) ・第3期地域福祉保健計画について
上飯田団地	【開催回数】 2回 【主な内容】 ・平成27年度アクションプランの検討 ・見守り事業について	見守り検討会 【開催回数】 4回 【主な内容】 ・見守り活動の状況報告 ・サロンの実施状況について ・孤立し困難を抱える高齢者等訪問・相談モデル事業について	○5月31日 福祉まつり (内容) ・地区住民との交流
いちょう団地	【開催回数】 8回 【主な内容】 ・地域課題、行事等の共有 ・「地区社協意見交換会」の内容検討	【開催回数】 8回 ※地区社協定例会にて検討 【主な内容】 ・いちょう団地におけるこれまでの福祉活動の取り組み ・今後の取り組みについて ・福祉祭りについて	○6月24日「地区社協意見交換会」 ○8月23日 福祉祭り (内容) ・地域福祉保健計画の周知 ・上飯田子育てネットのPR
中田	【開催回数】 11回 【主な内容】 ・平成27年度アクションプランについて ・中田地区経営委員会各部会の進捗状況報告	【開催回数】 12回 【主な内容】 ・平成27年度アクションプラン作成に向けての内容検討 ・各団体の活動状況について ・経営委員会福祉保健推進部会の内容検討	○中田・しらゆり地区子育てネットワーク「外遊び」 (子育て支援部会) ・5月22日 宮の前公園ほか ○要援護者支援システム部会 ○1月23日「地区社協研修」 ○2月23日子育てネットワーク研修

地区	地域支援会議への参画	地区別計画推進委員会等	その他関連イベント等
しらゆり	【開催回数】 12回 【主な内容】 ・平成27年度アクションプランについて ・地域情報シートの共有、検討	【開催回数】 3回 ○「しらゆり地区地域福祉保健計画懇談会」 (6月17日 9月30日 11月18日) ○高齢者支援検討会（しらゆり助っ人隊立上げ準備）	○中田・しらゆり地区子育てネットワーク「外遊び」 ・5月22日 宮の前公園 ・6月12日 しらゆり公園 ・11月10日 しらゆり公園

(2) 「第2期泉区地域福祉保健計画」の推進と「第3期泉区地域福祉保健計画」の策定

区役所福祉保健課と共同事務局となり、「第2期泉区地域福祉保健計画」（推進期間：平成22～27年度）の推進と「第3期泉区地域福祉保健計画」の策定（策定期間：平成28～32年度）を行った。

会議等	実施日・場所	主な内容
泉区地域福祉保健推進協議会	7月29日 区役所	・ 泉区地域包括支援センターの公正・中立性の確保について ・ 第3期泉区地域福祉保健計画素案（案）について ・ 泉区地域福祉保健計画推進イベントについて
	12月9日 区役所	・ 第3期泉区地域福祉保健計画（案）について ・ 意見交換 ・ これからのスケジュールについて ・ 社会福祉大会について
第3期泉区地域福祉保健計画策定委員会	5月14日 区役所	・ 第3期泉区地域福祉保健計画（案）についての説明及び意見交換
	7月9日 区役所	・ 第3期泉区地域福祉保健計画の策定について ・ これからのスケジュールについて ・ 第3期計画素案（案）についての説明、意見交換
	11月12日 区役所	・ 区民意見募集の結果報告 ・ 第3期泉区地域福祉保健計画（案）について説明 ・ 意見交換 ・ これからのスケジュールについて
地域支援チーム連絡会	5月26日 区役所	・ 第3期地域福祉保健計画について ・ 地区別計画の策定状況について、和泉中央地区と富士見が丘地区から発表と意見交換
地域支援チームスキルアップ研修	9月28日 10月8日 区役所	講義「チームで取り組む地域支援について」 講師：岡田朋子氏（調査研究組織 福祉と保健の生活課題を考える会 代表） グループワーク

2 理事会・評議員会・監査会

(1) 理事会の開催

実施日	場 所	人数	議 案	結 果
5 月 21 日	泉区役所 4 A 会議室	理事 9 人 監事 2 人	1. 顧問の委嘱について 2. 次期評議員の選任について 3. 社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協議会 平成 26 年度事業報告及び収支決算について 4. 泉区福祉保健活動拠点 平成 26 年度事業報告及び収支決算並びに平成 27 年度事業計画（案）及び収支予算（案）について <報告事項> ・社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協議会 平成 26 年度事業報告及び収支決算に関する監事監査報告について	1. 原案どおり承認された 2. 原案どおり承認された 3. 原案どおり承認された 4. 原案どおり承認された ・監事から監査結果の報告を行った
5 月 29 日	泉区役所 4D 会議室	理事 11 人 監事 3 人	1. 正副会長の選任について 2. 職務代理者の指名について	1. 会長に大貫理事、副会長に馬場理事及び内藤理事が選任された 2. 大貫会長から、馬場理事、内藤理事、鈴木理事が指名された
9 月 15 日	泉区役所 1A 会議室	理事 9 人 監事 3 人	1. 評議員の選任について 2. 定款の一部変更について 3. 社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協議会平成 27 年度一般会計収入支出補正予算（案）について 4. 移動情報センターの受託について 5. 移動情報センターの受託に伴う経理規程の一部改正について 6. 移動情報センターの受託に伴う予算の補正について 7. 社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協議会の保有する情報の公開に関する規程の一部改正について <報告事項> ・善意銀行の配分について ・第 3 期泉区地域福祉保健計画の策定状況について ・第 29 回泉区社会福祉大会について ・区社会福祉協議会基本指針（平成 27 年 4 月改訂版）	1. 原案どおり承認された 2. 原案どおり承認された 3. 原案どおり承認された 4. 原案どおり承認された 5. 原案どおり承認された 6. 原案どおり承認された 7. 原案どおり承認された ・資料に基づき報告した ・資料に基づき報告した ・資料に基づき報告した ・資料に基づき報告した

1 月 20 日	泉ふれあい ホーム	理事 10 人 監事 2 人	1. 会員の入会について 2. (1) 副会長の選任について (2) 職務代理者の指名について 3. 第 3 期泉区地域福祉保健計画の策 定について 4. 平成 27 年度泉区社会福祉功労者顕 彰について 5. 社会福祉法人横浜市泉区社会福祉 協議会 平成 27 年度一般会計 収入支出補正予算 (案) について <報告事項> ・社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協 議会が保有する特定個人情報取扱 要綱の制定について	1. 原案どおり承認された 2. (1)馬場副会長退任に 伴い、本郷理事が選任さ れた (2) 大貫会長から、内藤 理事、本郷理事、鈴木理 事が指名された 3. 原案どおり承認された 4. 原案どおり承認された 5. 原案どおり承認された ・資料に基づき報告した
3 月 24 日	泉ふれあい ホーム	理事 11 人 監事 2 人	1. 規程・規則等の制定基準の一部変更 について 2. 生活支援体制整備事業の受託につ いて 3. 定款の一部変更について 4. 経理規程の一部改正について 5. 社会福祉法人横浜市泉区社会福祉 協議会 平成 28 年度事業計画 (案) 及び一般会計収入支出予算 (案) に ついて <報告事項> ・社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協 議会平成 28 年度地域支援方針につ いて ・泉区移動情報センターの状況につ いて	1. 原案どおり承認された 2. 原案どおり承認された 3. 原案どおり承認された 4. 原案どおり承認された 5. 原案どおり承認された ・資料に基づき報告した ・資料に基づき報告した

(2) 評議員会の開催

実施日	場 所	人数	議 案	結 果
5 月 22 日	泉区役所 4D会議室	評議員 18 人 監事 2 名	1. 次期理事・監事の選任について 2. 社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協議会 平成 26 年度事業報告及び収支決算について 3. 泉区福祉保健活動拠点 平成 26 年度事業報告及び収支決算並びに平成 27 年度事業計画（案）及び収支予算（案）について <報告事項> ・社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協議会 平成 26 年度事業報告及び収支決算に関する監事監査報告について	1. 原案どおり承認された 2. 原案どおり承認された 3. 原案どおり承認された ・監事から監査結果の報告を行った
9 月 18 日	泉区役所 4D会議室	評議員 19 人	1. 理事の選任について 2. 定款の一部変更について 3. 社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協議会平成 27 年度一般会計収入支出補正予算（案）について 4. 移動情報センターの受託について 5. 移動情報センターの受託に伴う経理規程の一部改正について 6. 移動情報センターの受託に伴う予算の補正について 7. 社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協議会の保有する情報の公開に関する規程の一部改正について <報告事項> ・善意銀行の配分について ・第 3 期泉区地域福祉保健計画の策定状況について ・第 29 回泉区社会福祉大会について	1. 原案どおり承認された 2. 原案どおり承認された 3. 原案どおり承認された 4. 原案どおり承認された 5. 原案どおり承認された 6. 原案どおり承認された 7. 原案どおり承認された ・資料に基づき報告した ・資料に基づき報告した ・資料に基づき報告した
1 月 22 日	泉ふれあい ホーム	評議員 19 人	1. 第 3 期泉区地域福祉保健計画の策定について 2. 社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協議会 平成 27 年度一般会計収入支出補正予算（案）について <報告事項> ・会員の入会について ・副会長の選任について	1. 原案どおり承認された 2. 原案どおり承認された ・資料に基づき報告した ・資料に基づき報告した

			・平成 27 年度泉区社会福祉功労者顕彰について ・社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協議会が保有する特定個人情報取扱要綱の制定について ・社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協議会あんしんセンター実施要綱及び実施要領の改正について ・平成 27 年度「みんなでつくろう！福祉の泉助成金」の結果について ・泉区移動情報センターの開設について	・資料に基づき報告した ・資料に基づき報告した ・資料に基づき報告した ・資料に基づき報告した ・資料に基づき報告した
3 月 25 日	泉ふれあいホーム	評議員 19 人	1. 生活支援体制整備事業の受託について 2. 定款の一部変更について 3. 経理規程の一部改正について 4. 社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協議会 平成 28 年度事業計画（案）及び一般会計収入支出予算（案）について <報告事項> ・規程・規則等の制定基準の一部変更について ・社会福祉法人横浜市泉区社会福祉協議会平成 28 年度地域支援方針について ・泉区移動情報センターの状況について	1. 原案どおり承認された 2. 原案どおり承認された 3. 原案どおり承認された 4. 原案どおり承認された ・資料に基づき報告した ・資料に基づき報告した ・資料に基づき報告した

(3) 監査会の開催

実施日	場 所	人数	議 案	結 果
5 月 14 日	泉ふれあいホーム	監事 3 人	1. 平成 26 年度業務執行状況について 2. 経理状況及び財産状況について	1. 事業計画及び予算に定められたところに従い、活発な活動を行い、事務執行も適正であった 2. 予算の執行に伴う経理状況並びに財産の管理状況について、関係諸帳簿等を精査したところ極めて厳正に行っており、決算書及び財産目録も適正であった

3 部会・分科会

(1) 地区社協分科会（P 4 再掲）

実施日	場 所	人数	内 容	結 果
4 月 27 日 （会長、事務局 長 合同会議）	泉区役所 4D会議室	19 人	1. 平成 27 年度事業計画について 2. 平成 27 年度会長・事務局 長 会議日程案について 3. 平成 27 年度 賛助会費チラシ作成について 4. 地区社協助成金の申請について 5. 情報交換 6. 全体研修会について	1. 資料に基づき説明し、了承された 2. 資料に基づき説明し、了承された 3. チラシ案作成の依頼 4. 申請時の注意点を説明 5. 行事報告、予定について意見交換 6. テーマについて意見交換
6 月 26 日 （会長、事務局 長 合同会議）	消防会議室	22 人	1. 評議員候補者の選出について 2. 賛助会費チラシについて 3. 地区社協助成金の申請について 4. 全体研修会について 5. 泉区子育てネットワーク連絡会への参加について 6. 情報交換	1. 候補者が選出された 2. 最終案を確認 3. 機能強化費の案内 4. テーマを決定 5. 出席者を決定 6. 行事報告、予定について意見交換
8 月 25 日 （会長、事務局 長 合同会議）	泉区役所 4D会議室	23 人	1. 地区社協全体研修について 2. 賛助会費アンケートについて 3. 情報交換	1. 資料に基づき報告 2. アンケート依頼 3. 行事報告、予定について意見交換
9 月 25 日 （会長、事務局 長 合同会議）	泉区役所 4D会議室	21 人	1. 賛助会費について 2. 移動情報センター受託について 3. 情報交換	1. 資料のとおり説明 2. 資料のとおり原稿作成依頼 3. 行事報告、予定について意見交換
11 月 18 日 （会長、事務局 長 合同会議）	泉区役所 消防会議室	21 人	1. 賛助会費集計および賛助会費還元金について 2. 泉区社会福祉大会推薦について 3. みんなでつくろう！福祉の泉助成金下期配分結果について 4. 平成 27 年度地区社協研修について 5. 情報交換	1. 資料に基づき説明 2. 資料に基づき説明 3. 資料に基づき説明 4. 資料に基づき説明 5. 各地区の取組みについて情報交換を行った
1 月 25 日 （会長、事務局 長 合同会議）	泉ふれあい ホーム 多目的研修室	22 人	1. みんなでつくろう！福祉の泉助成金説明会日程について 2. 第 29 回泉区社会福祉大会について 3. 第 3 期市民後見人養成課程説明会について	1. 資料に基づき説明 2. 資料に基づき説明 3. 資料に基づき説明

2月23日	泉ふれあい ホーム 多目的研修 室	12人	1. 平成27年度泉区社会福祉協議 会実施状況並びに平成28年度 に向けて 2. 平成28年度地区社協会長会議 及び合同会議日程について 3. 平成27年度地区社協研修報告 ならびに平成28年度研修テー マについて	1. 資料に基づき説明 2. 資料に基づき説明 3. 資料も基づき説明
3月25日 (会長、事 務局長合 同会議)	泉ふれあい ホーム 多目的研修 室	19人	1. 平成27年度泉区社会福祉協議 会実施状況並びに平成28年度 に向けて 2. 平成28年度地区社協会長会議 及び合同会議日程について 3. 平成27年度地区社協研修報告 ならびに平成28年度研修テー マについて	1. 資料に基づき説明 2. 資料に基づき説明 3. 資料も基づき説明

(2) 民生委員児童委員分科会

実施日	場 所	人数	議 案	結 果
2月13日	区役所	12人	1. 平成27年度横浜市泉区社会 福祉協議会事業実施状況に ついて 2. 平成28年度横浜市泉区社会 福祉協議会事業に向けて	1～2. 事業内容の意見交換 を行った

(3) 自治会・町内会分科会

実施日	場 所	人数	議 案	結 果
2月19日	区役所	12人	1. 平成27年度横浜市泉区社会 福祉協議会事業実施状況に ついて 2. 平成28年度横浜市泉区社会福 祉協議会事業に向けて	1～2. 事業内容の意見交換 を行った

(4) 学識経験者部会

実施日	場 所	人数	議 案	結 果
3月17日	区役所	4人	1. 平成27年度横浜市泉区社会 福祉協議会事業実施状況に ついて 2. 平成28年度横浜市泉区社会福 祉協議会事業に向けて	1～2. 事業内容の意見交換 を行った

(5) ボランティア・市民活動分科会

実施日	場 所	人数	議 案	結 果
3月23日	泉ふれあ いホーム	20人 (19団体)	1. 平成27年度横浜市泉区社会福 祉協議会事業実施状況について 2. 平成28年度横浜市泉区社会福 祉協議会事業に向けて 3. 情報交換	1～3 事業内容について意 見交換を行った。

(6) 福祉活動関係団体分科会

実施日	場 所	人数	議 案	結 果
3 月 5 日	泉ふれあいホーム	9 人 (6 団体)	1. 平成27年度泉区社会福祉協議会事業実施状況並びに平成28年度に向けて 2. 情報交換	1. 事業内容の意見交換を行った

(7) 当事者団体部会

実施日	場 所	人数	議 案	結 果
3 月 1 日	泉ふれあいホーム	9 人 (8 団体)	1. 平成27年度泉区社会福祉協議会事業実施状況並びに平成28年度に向けて 2. 地域包括ケアシステムについて 3. 第3期地域福祉保健計画について	1. 事業内容の意見交換を行った 2. 地域包括ケアシステム、第3期地域福祉保健計画に関する説明を行った 3. 意見交換を実施した

(8) 専門機関部会

実施日	場 所	人数	議 案	結 果
2 月 29 日	泉ふれあいホーム	26 人	1. 平成27年度泉区社会福祉協議会事業実施状況並びに平成28年度に向けて 2. ボランティアセンターの活用について 3. 平成28年度専門機関部会の取り組みについて	1. 事業内容の意見交換を行った 2. ボランティアセンターの活用についてPRを行った 3. 意見交換を実施した

4 委員会

(1) ボランティアセンター運営委員会

実施日	場所	人数	議 案	結 果
8 月 5 日	泉ふれあいホーム	9 人	1. ボランティアセンター運営委員長の選出について 2. ボランティアセンター運営委員長職務代理者の指名について 3. 平成 26 年度ボランティアセンター事業報告 4. 平成 27 年度ボランティアセンター事業進捗状況 5. 善意銀行預託状況について 6. 情報交換	・ 1. 委員長の選出 ・ 2. 職務代理者の指名 ・ 3～5 について報告 ・ 情報交換
3 月 8 日	泉ふれあいホーム	9 人	1. 平成 27 年度ボランティアセンター事業進捗状況 2. 平成 28 年度ボランティアセンター事業計画（案） 3. 善意銀行預託状況について 4. 情報交換	・ 1 について報告 ・ 2 について承認 ・ 3 について報告 ・ 情報交換

(2) 広報編集委員会

実施日	場 所	人数	議 案	結 果
5 月 12 日	泉区役所	9 人	・ 今年度の編集委員会について ・ 区社協だより 59 号の内容について	・ 今年度の流れの共有 ・ 59 号記事内容の検討
5 月 28 日	泉区役所	7 人	・ 区社協だより 59 号の内容について	・ 59 号の記事確認
6 月 12 日	泉区役所	7 人	・ 区社協だより 59 号の校正について ・ 区社協だより 60 号の内容について	・ 59 号の校正 ・ 60 号の記事内容の検討
8 月 20 日	泉区役所	6 人	・ 区社協だより 60 号の内容について	・ 60 号の記事内容の検討
9 月 11 日	泉区役所	7 人	・ 区社協だより 60 号の校正について	・ 60 号の校正
10 月 8 日	泉区役所	7 人	・ 区社協だより 60 号の校正について ・ 区社協だより 61 号の内容について	・ 60 号の校正 ・ 61 号の記事内容の検討

12月4日	泉ふれあいホーム	7人	・区社協だより 61号の内容について	・61号の記事内容の検討
1月15日	泉ふれあいホーム	6人	・区社協だより 61号の校正について ・区社協だより 62号の内容について	・61号の校正 ・62号の記事内容の検討

(3) 「みんなでつくろう！福祉の泉助成金」審査委員会

実施日	場 所	人数	議 案	結 果
5月25日	泉ふれあいホーム	8人	1. 「みんなでつくろう！福祉の泉助成金」審査委員の委嘱について 2. 「みんなでつくろう！福祉の泉助成金」平成26年度配分実績及び平成27年度上期申請状況について 3. 「みんなでつくろう！福祉の泉助成金」平成27年度上期審査について 4. 「みんなでつくろう！福祉の泉助成金」平成27年度下期の募集について	1. 新委員の委嘱を行った 2～3. 申請内容を検討し、助成を決定 4. 下期の募集要件等について承認された
11月6日	泉ふれあいホーム	8人	1. 「みんなでつくろう！福祉の泉助成金」審査委員の委嘱及び審査委員会委員長の選出について 2. 「みんなでつくろう！福祉の泉助成金」平成27年度上期配分結果について 3. 「みんなでつくろう！福祉の泉助成金」平成27年度下期配分審査について 4. 善意銀行寄付金預託状況	1. 新委員の委嘱及び委員長の選出を行った。 2. 配分結果について報告 3. 申請内容を検討し、助成を決定 4. 預託状況を報告

5 団体事務

地域で活動する福祉関係団体の事務局を担い、活動の推進を図った。

	団体名 代表者	組織構成・役員	主要事業・実績 等	
(1)	神奈川県共同募金会 泉区支会委員会 支会長 新井 永郎	地区連合自治会町内会会長 地区連合自治会町内会奉仕委員代表 地区民生委員児童委員協議会会長 募金奉仕活動団体代表 顧問：区長、福祉保健センター長	戸別・街頭・法人・職域募金の実施 実施期間：10月1日～12月31日	
			H27年度募金総額	12,959,320円
			内訳)赤い羽根12,009,980円、年末たすけあい949,340円	
(2)	日本赤十字社神奈川 県支部横浜市地区本 部泉区地区委員会 委員長 区長	地区連合自治会町内会会長 (地域代表)	社資募集(4月に各単位町内会に依頼) ・小災害罹災者への見舞金 ・救急法等の普及・啓発 ・災害義援金	
				9,135,989円
(3)	泉保護司会 会長 田中 龍彰	役員(会長・副会長・理事等)13名 会員数 28名	・総会(年1回)、理事会(月1回) ・定例研修、視察研修 ・「社会を明るくする運動」推進 ・定期駐在 他	
(4)	泉区更生保護女性会 会長 奥津 倫子	理事26名(地区ごとに選任) 会員数 180名 顧問：区長	・定期総会(年1回)、理事会(随時) ・視察研修 ・泉警察署への花活け ・「社会を明るくする運動」推進 他	
(5)	泉区更生保護協会 会長 区長	地区連合自治会町内会会長 保護司会理事 更生保護女性会正副会長 区社協会長、学校関係、 地域防犯関係、警察署長、 ロータリークラブ 他	「社会を明るくする運動」の実施 7月の強調月間活動 ・会員募集 ・ポスター、リーフレットの配付(街頭啓発活動) ・泉区集会の開催 ・作文コンテストの実施 更生保護だより「明るい社会」の発行 保護司会・更生保護女性会への助成	
			H27年度会費総額	967,700円
(6)	泉区遺族会 会長 山村 寿雄	理事16名(地区ごとに選任) 会員数 200名	・理事会(随時) ・区追悼式の開催 ・県、市戦没者追悼式への参加 ・その他、互助・慰霊等事業	

6 業務継続計画書（BCP）の改訂

大規模災害等の発生に備えて、必要な資源の準備や対応方針、手段等を定めた業務継続計画書（BCP）を改訂した。

7 苦情解決

各種事業の実施において、区民・利用者等からの苦情を受け、適切な解決を図ることにより、利用者等の権利擁護と、法人運営の信頼性の向上を図ることを目的として実施した。

受付件数	1 件	処理件数	1 件
------	-----	------	-----

<内訳>

1. 制度に関すること	0 件	4. 事業に関すること	1 件
2. 手続きに関すること	0 件	5. その他	0 件
3. 職員等の対応	0 件		

8 ご意見箱の設置

区民・利用者からの意見を、本会事業・運営に反映させるためご意見箱を施設内およびホームページ（Eメールでの投稿）に設置した。

投稿件数	0 件
------	-----

9 情報公開

本会の保有する情報に関して開示する規程に基づき対応する。

情報開示件数	0 件
--------	-----

10 窓口満足度調査

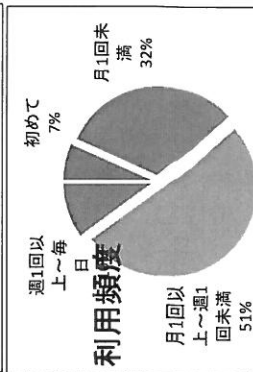
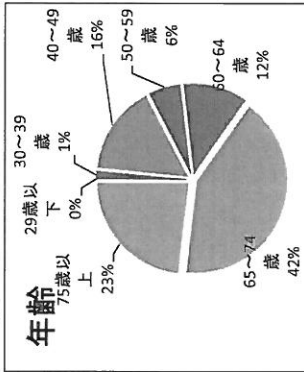
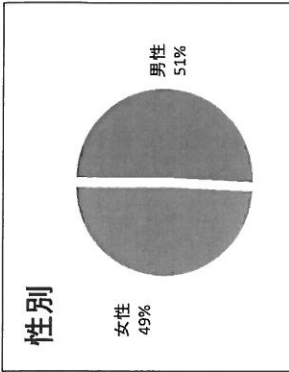
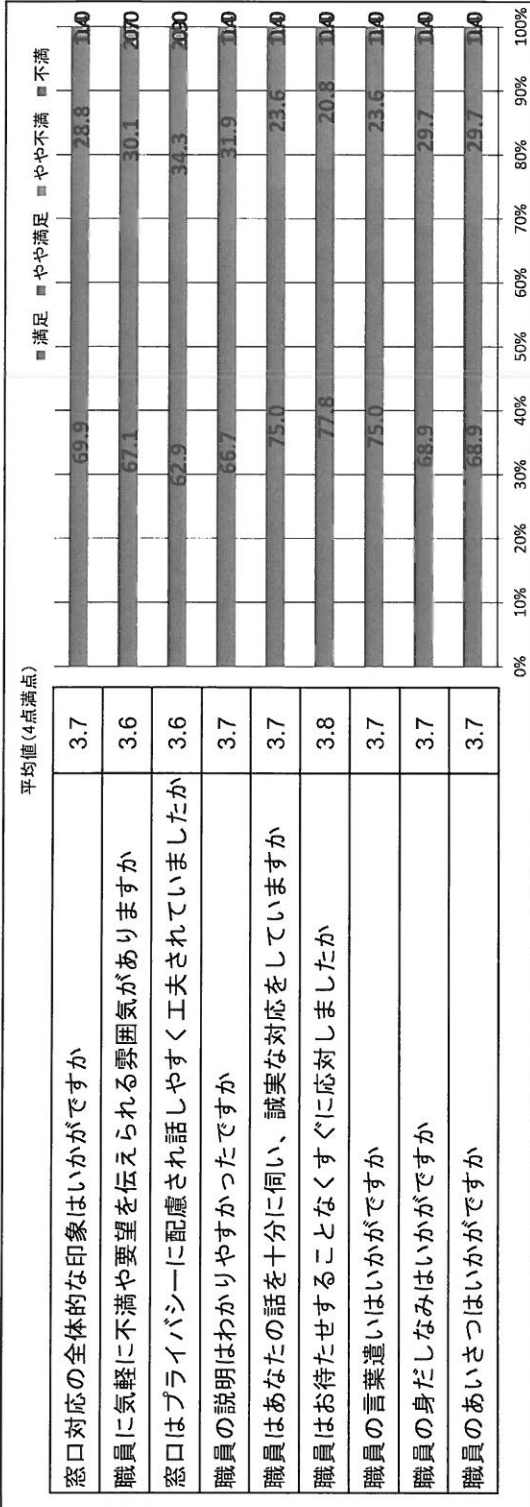
窓口サービスの改善・向上、業務改善を目的に窓口利用者を対象にアンケート調査を実施した。（次ページ以降に調査結果と調査票添付）



平成27年度【泉区社協】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：平成27年11月2日～12月6日

回答者数： 75 名



いただいたご意見等

- ①良かった。親切でした(2件)
- ②いつも気持ちよく対応して頂いており、感謝しております(2件)
- ③初めて使う湯沸し器の使い方を丁寧に教えてくださりありがとうございました。
- ④駐車場の補助などありませんか(2件)
- ⑤職員の数も分らない。誰が職員かも分からない。
- ⑥印刷機がやや不調(紙送りダブリ多発)

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①駐車場についてはご不便をお掛けしておりますが、区社協として送迎サービスのための車と障がい児者用の駐車場しか契約しておりません。お手数ですが、こちらにお越しの際は公共の交通機関のご利用をお願い致します。なお、印刷などで荷物の多い方にも駐車券をお渡ししておりますので、その際はお気軽にお声掛けください。
- ②職員は、常勤、非常勤合計24名おります。交代で出勤していただき、会議等で不在であったり、事務所に職員が少ない場合もありますが、ご不明な点があればお気軽にお声掛けください。なお、職員は首に名札を下げております。
- ③印刷機の不具合については、保守会社に伝え改善を行ってまいります。

調査にご協力いただきありがとうございます。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。

平成 27 年度 社協窓口満足度調査

窓口サービス向上のため、アンケートを実施しております。
お忙しいところ大変恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。



ほら、
みこはまは
あったかい

あてはまるものに○をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか？	4	3	2	1
②職員の身だしなみはいかがですか？	4	3	2	1
③職員の言葉遣いはいかがですか？	4	3	2	1
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか？	4	3	2	1
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか？	4	3	2	1
⑥職員の説明はわかりやすかったですか？	4	3	2	1
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか？	4	3	2	1
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか？	4	3	2	1
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか？	4	3	2	1

⑩その他ご意見（お気づきの点や改善してほしい点など）がございましたらご記入ください。

あなたについてあてはまるものに○をつけてください。

（性別） 男性 女性

（年代） 29 歳以下 30～39 歳 40～49 歳 50～59 歳 60～64 歳 65～74 歳 75 歳以上

（ご利用頻度） 初めて 月 1 回未満 月 1 回以上～週 1 回未満 週 1 回以上～毎日

ご協力ありがとうございました。

社会福祉法人 横浜市泉区社会福祉協議会

電話 045-802-2150 / FAX 045-804-6042

11 賛助会費の状況

(1) 個人(自治会町内会経由分)

合計	世帯数	目標口数	目標金額	納入金額	納入率	前年度実績
	48,300世帯	3,556口	3,556,000円	7,993,048円	224%	8,138,577

(2) 法人

合計	納入金額	件数	前年度実績	件数
	630,000円	102件	732,000円	116件

(3) 個人

合計	納入金額	件数	前年度実績	件数
	6,000円	2件	0円	0件

(4) 総合計

総納入金額	前年度実績
8,629,048円	8,870,577円

【賛助会費 地区(連合自治会町内会)別一覧表】

単位:円

地区名	目標額※1	納入額	地区社協還元金 ※2	納入率	前年度実績
中 川	520,000	1,149,850	574,000	221%	1,060,200
緑 園	352,000	337,250	168,000	96%	358,050
新 橋	188,000	758,030	379,000	403%	860,165
和泉北部	214,000	436,135	218,000	204%	464,750
和泉中央	492,000	1,199,000	599,000	244%	1,268,470
下 和 泉	160,000	697,850	348,000	436%	719,300
富士見が丘	220,000	771,950	385,000	351%	814,471
上 飯 田	268,000	948,785	474,000	354%	887,365
上飯田団地	101,000	151,900	75,000	150%	161,650
いちよう団地	161,000	171,048	85,000	106%	168,306
中 田	755,000	1,044,150	522,000	138%	1,089,950
しらゆり	125,000	316,500	158,000	253%	282,900
合 計	3,556,000	7,982,448	3,985,000	224%	8,135,577

※1. 目標金額は、一口1,000円で自治会町内会世帯数の7.5%を目安として計上しました。

※2. 地区還元金は、各地区納入額の1/2(1,000円未満切捨)としています。

【法人賛助会費募集結果】

102法人 630,000円 (26年度実績 116法人 732,000円)

(有)浅川測量設計 不動産事務所	(株)安西組	(株)旭製作所	(有)アビリティ電子	(有)アイシーエス
(有)アライ住建	(株)今泉製作所	(株)和泉テニスクラブ	(株)イワサキ	(有)石原水道工業所
石田建設(株)	(有)岩山自動車	(有)いづみ建装	植木商店	(株)エーコープ関東
(株)STS印刷 センター	(株)永新建材	(宗)永明寺	(株)MK設備設計	(株)オーモリ
(有)大川園芸	(有)大貫商事	(有)大澤秀男 ビジョン計画室	(株)大神産業	神奈川美研工業(株)
(株)笠原鋳物工場	金子産商(株)	(有)カオリ	(有)川原建設	川崎自動車工業(株)
川村重機工事(株)	(有)籠島商事	(有)共栄シャッター	(株)協栄被服	(株)日下工務店
(有)ケイ・エス	K2商事(株)	浩英建設(株)	(有)コヤマ	坂本建設(株)
(株)三共	(有)佐竹商店	(株)三興ソウビ	サニカ電機(株)	(株)三宝
(株)湘南ワイパー サプライ	(資)渋谷商店	(株)シブヤ	(有)ジー・エフ企画	湘南ヤクルト 販売(株)
(有)新栄ホーム	(株)JA横浜協同 サービス	(株)スタック	(株)鈴木建設事業所	(株)西部住建
(株)関工務店	(有)西部商事	世新建設運輸(株)	(有)関野造園	相日防災(株)
(有)大秀企画	(有)千葉自動車	(有)ティーエス	(有)天洋曳船	(株)戸塚工業所
戸塚 TENT 製作所	(有)トユダモータース	(有)東栄工芸	(株)七和工務店	(有)永井新聞店
(有)南部建設	(株)日進電装	(株)やよいフーズ サービス	日本メンテナンスセン ター	(有)西横浜ひかり のくに
(有)日岳製作所	(株)富士紙業	(株)プライムサービス	(宗)普光寺	(株)フラット電子
(有)マルモト商店	(宗)密蔵院	(株)美松	(有)都ハウジング	(宗)無量寺
(有)モーリー	(株)モリヤ総合設備	(株)山建産業	(有)ヤスムロ商事	(株)谷田部建設
山上酒店	横浜泉ライオンズ クラブ	横浜共立鋼業(株)	横浜農業協同組合	横浜油材(株)
(有)ヨコハマ測量企 画	(株)四元工美	横浜泉ロータリー クラブ	(有)横浜体育クラブ	(有)横山植木
リョーコーホーム(株)	(有)ワタナベ設備			