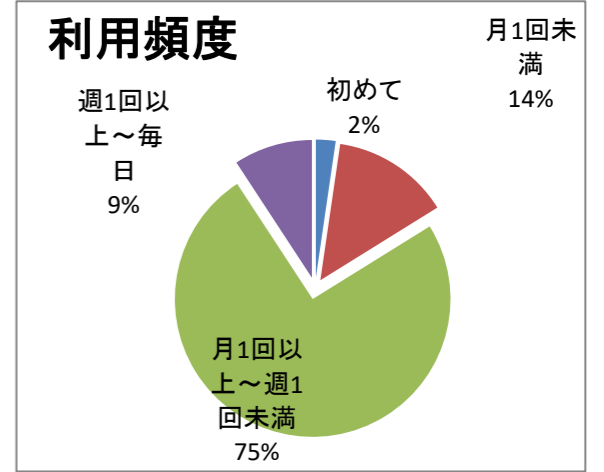
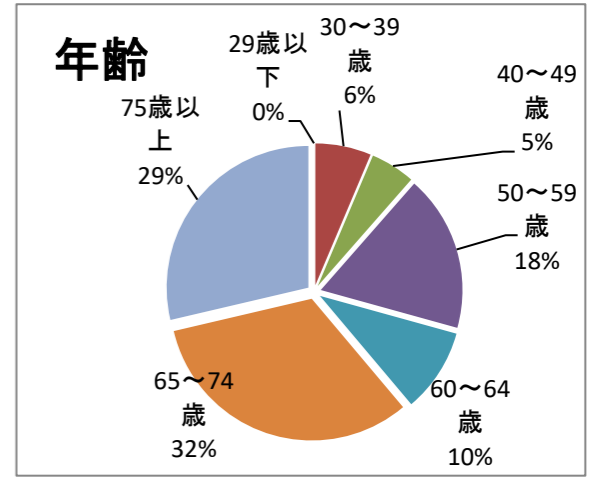
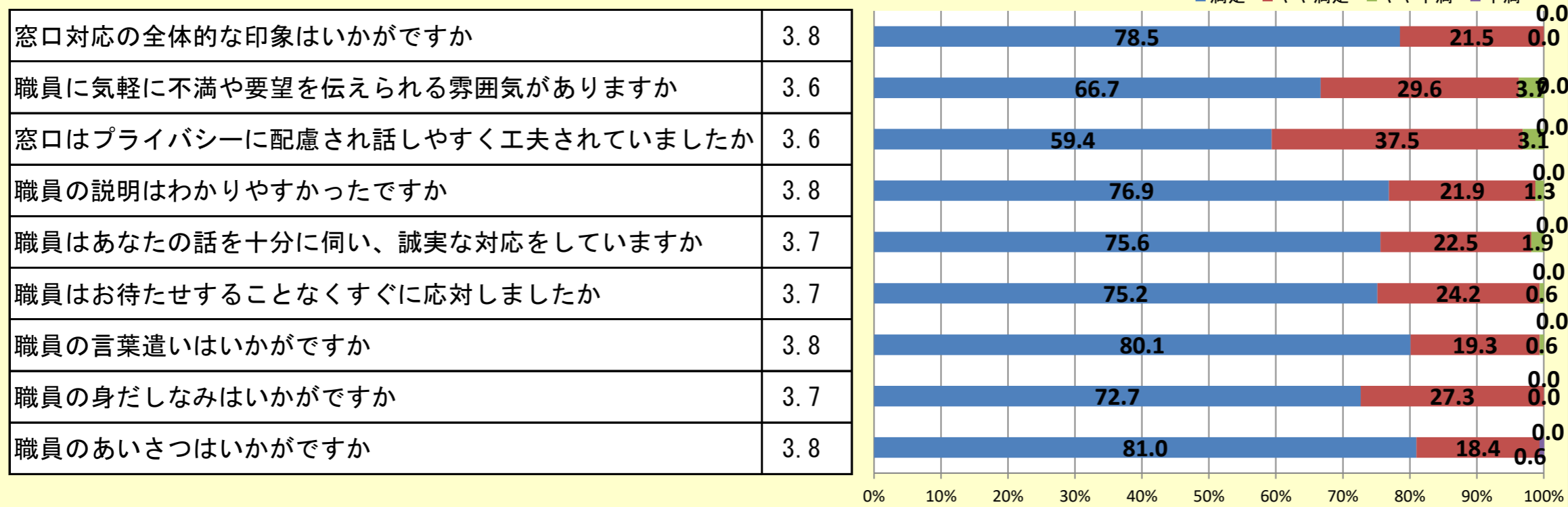


回答者数： 165 名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ①いつも、やさしく何事にも対応して頂き、本当に助かっています。ありがとうございます(同様意見14件)
- ②あいさつをしても返さない人が多い。あいさつくらいしてほしい。顔をあげないのはいかがなものか。笑顔が無い。
- ③印刷機等の使用手順がわかりづらい。コピー機が使いづらい。
- ④駅周辺に、社協への道案内があればベター

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～



- ①今後もみなさまが利用しやすいよう、心がけていきます。
- ②不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。全職員でご意見について共有し、あいさつ、明確な対応ができる雰囲気の良い拠点を目指していきます。
- ③印刷機の使用方法については、手順書をご用意しています。ご活用ください。また、ご不明な点は、遠慮なく職員にお尋ねください。
- ④ご不便をおかけしています。ビルの制限があり、自由に看板などが設置できない状況ですが、改めて掲示できる場所などが無いのか検証します。

調査にご協力いただきありがとうございました。調査期間以外でもお気づきの点がありましたらお気軽に窓口へお申し出ください。また、館内にご意見箱を設置しておりますのであわせてご活用ください。